

# MODEM FIBRA



Guida rapida d'installazione  
ZyXEL VMG5313

  
**INFOSTRADA**  
by WIND  


# CONTENUTO DEL KIT

Questa **Guida rapida d'installazione** ti sarà molto utile per cominciare subito a navigare!

All'interno della confezione troverai tutto il materiale necessario per installare il modem e collegarlo al tuo computer. Bastano pochi, semplici passaggi per essere subito online!



**A**

## **Modem**

ZyXEL VMG5313



**B**

## **Alimentatore**

Per collegare il modem  
alla presa di corrente



**C**

## **Cavo telefonico (RJ-11)**

Per collegare la porta  
DSL del modem  
alla presa telefonica



**D**

## **Cavo Ethernet (RJ-45)**

Per collegare il PC  
ad una delle porte  
LAN del modem

# DESCRIZIONE E FUNZIONAMENTO DEL MODEM

## PORTE MODEM

(vedi figura in basso)



## LED MODEM

(vedi figura in basso)



- 1 Porta DSL**  
Per collegare il modem alla presa telefonica
- 2 Porte LAN 1-2-3-4**  
Per collegare il PC ed altri dispositivi al modem
- 3 Porte Voce (Phone 1-2)**  
Per collegare telefoni, fax, segreteria
- 4 Tasto RESET**  
Per riportare il modem alle impostazioni di fabbrica
- 5 ALIMENTAZIONE**  
Per collegare il modem alla presa di corrente
- 6 Porta USB**  
Per condividere un hard disk o una stampante in rete
- 7 Wi-Fi**  
Per accendere e spegnere la rete wireless
- 8 WPS**  
Per attivare la funzionalità WPS
- 9 Tasto POWER (ON/OFF)**  
Per accendere/spegnere il modem



### POWER

**Verde lampeggiante:** il modem si sta accendendo

**Verde fisso:** il modem è acceso e pronto per l'uso

**Rosso:** il modem non funziona; chiamare il supporto tecnico Infostrada

**Spento:** il modem è spento o non collegato alla presa di corrente



### DSL

**Verde lampeggiante:** connessione ADSL in corso (attendere)

**Verde fisso:** la linea ADSL è funzionante

**Spento:** il modem non rileva l'ADSL (verificare i collegamenti)



### INTERNET

**Verde fisso o lampeggiante:** la connessione Internet è attiva

**Rosso o spento:** la connessione Internet non è attiva (verificare i collegamenti)



### LAN

**Verde fisso o lampeggiante:** almeno un dispositivo è connesso ad una porta LAN

**Spento:** nessun dispositivo è connesso alle porte LAN



### WLAN (WIRELESS e WPS)

**Verde fisso o lampeggiante:** la rete Wireless è attiva

**Arancione lampeggiante:** è in corso una connessione con la modalità WPS

**Spento:** la rete Wireless è disattiva



### PHONE 1 - 2

**Verde fisso:** linea telefonica funzionante

**Verde lampeggiante:** conversazione in corso o si sta ricevendo una chiamata



### USB

**Verde fisso:** un dispositivo è connesso alla porta USB

**Verde lampeggiante:** è in corso una trasmissione dati sulla porta USB

**Spento:** nessun dispositivo è connesso alla porta USB

Per poter navigare è necessario registrare, **solo la prima volta o in caso di modifica del servizio**, la tua **linea Infostrada**.

Dopo aver installato il modem (passi 1-3 seguenti), non devi fare altro che andare sul sito <http://registrazioneadsl.infostrada.it> e seguire le istruzioni online.

### Linea Telefonica

Inserisci il numero di telefono/Identificativo della linea attiva con Infostrada:

AVANTI

### Inserimento Mail

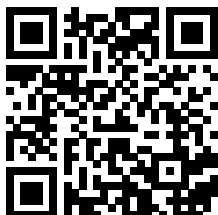
Inserisci un indirizzo e-mail al quale manderemo tutte le informazioni utili per il corretto funzionamento del servizio nonché comunicazioni su novità e promozioni a te dedicate:

AVANTI

Al termine della procedura di registrazione ricorda di **spegnere il modem** per circa 1 o 2 minuti e poi **riaccenderlo**.

## VIDEOTUTORIAL E MANUALI

QR Code per videotutorial  
installazione modem



QR Code per scaricare  
il manuale completo del modem



# 1

## Installa il modem ed accendilo

1. **Collega il modem alla presa telefonica** (porta grigia DSL)
2. **Collega telefoni e fax al modem** (porte bianche PHONE 1 e PHONE 2)
3. **Collega il modem alla presa elettrica**
4. **Accendi il modem dal tasto ON/OFF laterale**

**Attendi circa 1 minuto:** le luci del modem diventano verdi fisse e puoi navigare.

Dopo aver registrato la linea Infostrada ed acceso il modem, le linee telefoniche previste dal tuo contratto verranno automaticamente configurate nel modem.

**Per evitare problemi di configurazione, lascia il modem acceso per circa 2 ore.**

Una volta configurate le linee telefoniche, il LED PHONE del modem diventerà VERDE FISSO. Da questo momento puoi iniziare ad utilizzare gli apparecchi telefonici.

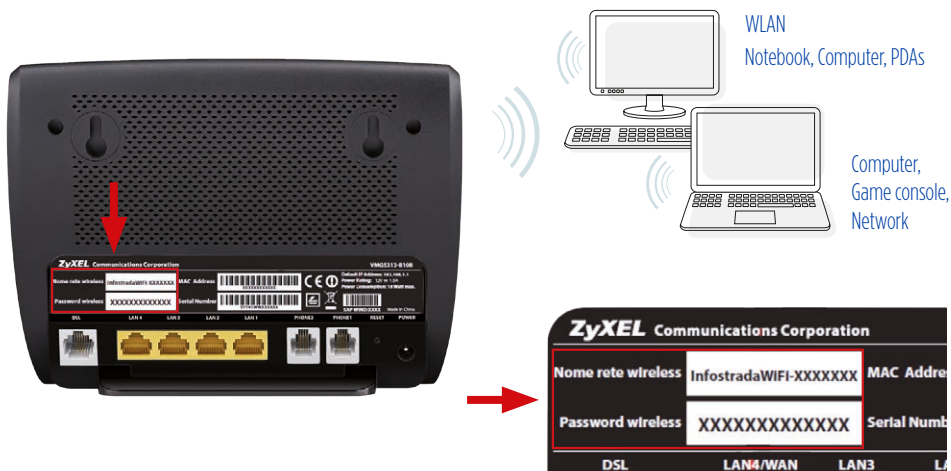


### Connetti il PC alla rete LAN (via cavo)...



### ...oppure connetti il PC alla rete wireless (senza fili)

- 1 Cerca con il tuo PC le reti wireless disponibili
- 2 Seleziona quella **"InfostradaWiFi-xxxxxx"** (il nome esatto è indicato nell'etichetta dietro al modem)
- 3 Quando ti viene richiesta la password, inserisci quella **WPA/WPA2** che trovi dietro al modem e clicca **Connetti**



La qualità del collegamento wireless tra il tuo dispositivo ed il modem può essere influenzata da diversi fattori: dalla massima velocità wireless che supporta il dispositivo e dalla sua distanza con il modem, dalla presenza di muri, dall'interazione con alcuni fattori di disturbo (esempio: altri modem wireless presenti in appartamenti attigui, forni a microonde).

Gli effetti di questi fattori sulla connessione wireless sono:

- diminuzione della portata del segnale;
- riduzione della velocità di trasmissione dei dati;
- perdita intermittente o totale della connessione;
- difficoltà di collegamento tra dispositivo e modem.

### Come risolvere questi problemi?

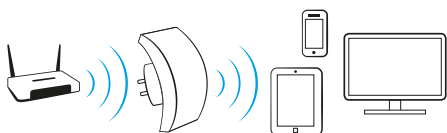
---

Al fine di avere la migliore copertura wireless, ti suggeriamo di posizionare il modem in una stanza - dotata di presa telefonica - che sia più centrale possibile rispetto a dove intendi utilizzare i dispositivi senza fili.

Se anche con questa accortezza hai problemi a navigare, la soluzione può essere rappresentata da un repeater wireless oppure da una coppia di powerline wireless extender.

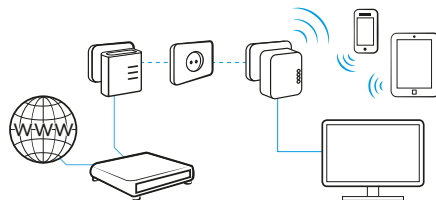
**Repeater wireless:** estende il segnale wireless del modem.

Va posizionato dove c'è ancora un buon segnale wireless del modem.



**Powerline:** la coppia di powerline comunica tramite la rete elettrica.

Una va collegata al modem tramite cavo LAN, l'altra dove si vogliono utilizzare i dispositivi.



Powerline con Wi-Fi e Repeater Wi-Fi selezionati da Infostrada possono essere acquistati presso Negozi e Rivenditori Autorizzati Wind.

SCARICA  
L'APP MyWind



Ti aspettiamo su



Per maggiori  
informazioni  
chiama il

**155**

o vai su

**infostrada.it**

