



Servizio di telefonia fissa

Wind Tre S.p.A.

Largo Metropolitana 5

20017 Rho - Milano

Servizio Clienti 159

E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it

www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	ABSOLUTE Professional FWA 
Disponibilità offerta	23/01/2023
Offerta valida fino al	<i>La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.</i>

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	<i>Fisso, fonia e Internet</i>
Traffico internet	<i>Illimitato</i>
Traffico fonia	<i>Illimitato</i>
Apparecchiature	<i>Antenna in vendita abbinata</i>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 100,00
	Upload	Mbps	Fino a 50,00

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile	Per nuovi clienti	Euro	14,49 (per i primi 24 mesi, poi 26,99)
---------------	-------------------	------	--

WindTre aderisce al Piano Voucher Connettività promosso dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per favorire la diffusione della banda ultralarga in Italia, grazie all'erogazione di un bonus destinato a contribuire alla fornitura della connettività. Il voucher è destinato a tutte le persone fisiche titolari di Partita IVA che esercitano, in proprio o in forma associata, una professione intellettuale ai sensi dell'art. 2229 del codice civile (ovvero una delle professioni non organizzate di cui alla legge 14 gennaio 2013, n. 4") ed alle imprese iscritte al relativo registro, che hanno un massimo di 250 dipendenti e un fatturato annuo che non supera 50 milioni €, a fronte della richiesta di attivazione di nuovi servizi di connettività o miglioramento della connettività già attiva. La velocità attivata deve essere la migliore velocità disponibile al civico (sia in caso di upgrade che di nuovi accessi). L'importo del singolo voucher Connnettività potrà avere importi di 300,00€ e 500,00€ con una validità di 24 mesi, e di 2.000,00€ con una validità di 36 mesi. L'attribuzione e la conseguente fruizione del voucher per singolo cliente dipenderanno dalla tipologia di connettività richiesta ed erogabile, e dalla disponibilità dei fondi per singola regione. Sarà possibile richiedere un solo voucher per P.IVA. **L'erogazione dei contributi è subordinata alle effettive disponibilità dei relativi fondi e alla approvazione della domanda.**

Grazie al Voucher Connnettività per le Imprese di 300€ (erogato in 24 rate mensili da 12,5€): il canone mensile di **14,49€** è composto, per i primi 24 mesi, da 14,49€ di canone del servizio; dopo i 24 mesi è composto da 26,99€ di canone del servizio. Le chiamate illimitate sono incluse. Questa offerta non prevede il Modem.

Servizio di telefonia fissa

Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

Costo di installazione	99,99€ una tantum, rateizzabili a 3,99€/mese per 24 mesi
Antenna	inclusa
Servizi inclusi	<i>Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale*, USA e Canada.</i>
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	<i>Chiamate internazionali nei paesi non inclusi: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/</i> <p><i>Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Il Servizio Assistenza Facile ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio di telefonia fissa, e con rinnovo tacito per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su windtre.it/assistenza-facile o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439</i></p>

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	mesi	12
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	<i>Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.</i>	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	<p>In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, non sarà addebitato alcun costo*</p> <p>In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.</p>	
Condizioni di sblocco dell'apparato	<i>Non applicabile</i>	

*Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link
<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il

Servizio di telefonia fissa

periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: <https://www.windtre.it/diritto-recesso/>