


## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome Offerta</b>
<b>SUPER FIBRA</b> 
<b>Disponibilità offerta</b>
13-11-2023
<b>Offerta valida fino al</b>
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

## Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>
Fisso fonia e Internet
<b>Traffico internet</b>
Illimitato
<b>Traffico fonia</b>
<i>Chiamate a consumo</i>
<b>Apparecchiature</b>
<i>Modem Wi-Fi in vendita abbinata</i>

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità massimo di connessione Internet</b>
<i>Fino a 2500,00 Mbps in Download</i>
<i>Fino a 500,00 Mbps in Upload</i>

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito al [Link a Misura](#)

Servizio di telefonia fissa

[internet](#) sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento

## Prezzo

<b>Costo mensile</b>	
Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata	23,99

Se il cliente attiva un'offerta fisso contestualmente ad un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia (luce e/o gas), sarà tenuto al pagamento di tutti i costi previsti dalle condizioni economiche dell'offerta luce e/o gas sottoscritta, oltre al costo mensile dell'Offerta fisso abbinata.

Il costo mensile di 23,99€ è composto da 18€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 23,99€ come canone del servizio.

Il canone di Euro 23,99 si applicherà fintanto che risulti attiva almeno una fornitura WindTre LUCE&GAS powered by Acea Energia sotto stessa anagrafica.

L'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia deve essere sottoscritta contestualmente o comunque entro 30 giorni dall'inserimento dell'offerta fisso.

In caso di disattivazione dell'Offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche che non ne consentono l'attivazione, la linea fissa perderà il beneficio dello sconto, tornando a prezzo pieno.

## Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito [link a WindTre.it](http://link.a WindTre.it)

## Costi

<b>Costo di attivazione servizio</b>
39,99 euro una tantum "salvo promozioni"
<b>Modem</b>
5,99 euro/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile

<b>Servizi inclusi nel costo mensile</b>
Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili
12 mesi di Amazon Prime

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

## Servizio di telefonia fissa

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo [Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare](#)

AMAZON PRIME: All'attivazione dell'offerta il cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutte le indicazioni per attivare l'offerta promozionale che dà diritto a 12 mesi di Amazon Prime Video e Amazon Prime Video includerà pubblicità dal 2024. Offerta soggetta a modifiche. Annullabile in qualsiasi momento. Amazon Prime ha un valore al dettaglio di 4,99 euro al mese. La promozione può essere richiesta entro il 31 Marzo 2024 ed è valido sia per i nuovi clienti che per i già iscritti a Prime con un abbonamento a pagamento in corso; in quest'ultimo caso l'iscrizione già in essere verrà estesa di 1 anno. L'utilizzo della promozione e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime. L'iscrizione si rinnoverà automaticamente salvo cancellazione dell'iscrizione, al costo in vigore al momento della scadenza, direttamente sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento da "il Mio Account" di Amazon. Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. Il codice promozionale non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro. Iniziativa AUTONOMA DI WINDTRE non promossa da Amazon. Tutti i marchi Amazon sono di proprietà di Amazon.com, Inc o società affiliate. Per maggiori informazioni su Amazon Prime visita [amazon.it/prime](https://amazon.it/prime)

<b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>
<i>Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata</i>
<i>Chiamate internazionali al seguente <a href="#">link a Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa</a></i>
<i>Opzione chiamate illimitate: 3 Euro/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali</i>
<i>Servizi supplementari presenti su: <a href="#">Link servizi supplementari</a></i>
Più Sicuri Casa: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,99 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al <a href="#">Link a Più Sicuri Casa</a>

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

## Durata, rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto del servizio</b>
24 mesi
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b>
Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.
<b>Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi</b>
In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo <sup>1</sup> pari a 22 euro invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto
Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.
In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

<b>Condizioni di sblocco dell'apparato</b>
Non applicabile

(1) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al

[Link Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali](#)

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al [Link Agevolazioni utenti con disabilità](#)

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [Link Diritto di Recesso](#)