Wind Tre S.p.A.
Largo Metropolitana, 5
20017 – Rho Milano, Italia
Servizio Clienti 159
servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti**.

Nome offerta	**SUPER INTERNET CASA & NETFLIX 5G**
Disponibilità Offerta	12/04/2023
Validità	*La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.*

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	*Fisso fonia e Internet e servizio di streaming Netflix piano Standard (visione in HD su due schermi in contemporanea)*
Traffico internet	*Illimitato*
Traffico fonia	*Chiamate a consumo*
Apparecchiature	*Modem e Antenna in vendita abbinata*

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	*Mbps*	*Fino a 300,00**
	Upload	*Mbps*	*Fino a 50,00*

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

**** Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.***

Prezzo

Costo mensile dedicato alla clientela mobile già attiva (inclusivo del costo del modem)	*Euro*	*34,99*

Il costo mensile di 34,99€ è composto da 23€ di canone del servizio, 3€ di rata del modem e 8,99€ dell'antenna per i primi 48 mesi, poi 34,99€ come canone del servizio.
Il canone di Euro 34,99 si applicherà fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; In caso di disattivazione dell'Offerta mobile abbinata, il cliente perderà tale beneficio e pagherà il costo pieno dell'Offerta.

Adeguamenti: *Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.*

Costo di installazione	*99,99€ rateizzabili a 3,99€ per 24 mesi*

Modem	*Euro*	*3/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile*
Antenna 5G	*Euro*	*8,99/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile*

Servizi inclusi	*Netflix Piano Standard (visione in HD su due schermi in contemporanea)*
	12 mesi di Amazon Prime

Netflix: L'offerta include l'abbonamento a Netflix (piano Standard), che consente la visione in streaming di Film e Serie TV su due schermi in contemporanea in qualità Full HD (1080p). Il servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l., secondo le condizioni di utilizzo dalla stessa previste, disponibili al link https://help.netflix.com/it/legal/termsofuse. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita https://devices.netflix.com/it/. Per supporto tecnico relativo al servizio Netflix, il Centro Assistenza di Netflix è disponibile al link https://help.netflix.com/it. Nel corso della durata del tuo abbonamento a Netflix, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, come stabilito nelle condizioni di utilizzo Netflix. Sarà inoltre possibile modificare la tipologia dell'abbonamento a Netflix incluso nell'Offerta WINDTRE da piano Standard a Netflix Premium, direttamente dal proprio Account Netflix, selezionando cambia Piano con conseguente aumento delle condizioni economiche dell'Offerta WINDTRE.

Per usufruire del servizio Netflix nell'ambito dell'Offerta WINDTRE, sarà necessario attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix. Tutte le informazioni su come attivare il servizio Netflix saranno inviate via e-mail all'indirizzo fornito al momento della sottoscrizione del contratto con WINDTRE. Per chi non è già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix disponibili al link https://help.netflix.com/it/legal/termsofuse.

Per chi ha già un account Netflix, tale account potrà essere collegato all'Offerta WINDTRE al momento dell'attivazione del servizio Netflix nell'ambito dell'Offerta WINDTRE. Netflix continuerà ad addebitare separatamente il costo del piano Netflix precedentemente sottoscritto fin quando l'account Netflix non sarà collegato all'Offerta WINDTRE. Il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia compreso nell'ambito di pacchetti bundle di terzi o pagato attraverso Apple billing. Per qualsiasi dubbio circa la fatturazione con Netflix o in merito ad account Netflix già esistenti è possibile contattare direttamente Netflix.

La cessazione dell'Offerta WINDTRE non provoca automaticamente la cancellazione dell'account Netflix. Ai clienti che hanno creato l'account Netflix per collegarlo direttamente all'Offerta WINDTRE, Netflix potrà chiedere di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire dei propri servizi in caso di cessazione dell'Offerta WINDTRE. Ai clienti che hanno invece collegato all'Offerta WINDTRE un account Netflix già esistente, alla cessazione dell'Offerta WINDTRE, Netflix riprenderà automaticamente ad addebitare sul metodo di pagamento precedentemente impostato sui propri sistemi. Per rivedere i dettagli dell'abbonamento a Netflix, è possibile visitare direttamente le pagine 'Account' sul sito di Netflix.

WINDTRE condividerà con Netflix l'indirizzo e-mail indicato nel contratto WINDTRE per facilitare l'attivazione del servizio Netflix incluso nella tua Offerta WINDTRE Per maggiori informazioni su come WINDTRE gestisce i tuoi dati personali, consulta l'Informativa Privacy disponibile al link https://www.windtre.it/privacy/. L'informativa sulla Privacy di Netflix è invece disponibile su https://help.netflix.com/it/legal/privacy.

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: per gli Smartphone della tua famiglia. Se, con lo stesso intestatario del fisso, hai una SIM con offerte UNLIMITED, UNLIMITED SPECIAL, XLARGE, LARGE, MEDIUM, SENIOR, SILVER, JUNIOR, YOUNG, CALL YOUR COUNTRY, ALL INCLUSIVE, DI PIU' LITE, DI PIU' FULL, FAMILY o WIND SMART, verranno attivati GB illimitati. In qualsiasi momento, inoltre, da APP WINDTRE potrai controllare i tuoi consumi ed aggiungere altre 2 SIM, che possono usufruire dei GIGA illimitati.

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa

Amazon Prime: All'attivazione dell'offerta il cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutte le indicazioni per ricevere il codice che dà diritto a 12 mesi di Amazon Prime. Il codice promozionale può essere richiesto entro il 30/06/2023 ed è valido sia per i nuovi clienti che per i già iscritti a Prime; in quest'ultimo caso l'iscrizione già in essere verrà estesa di 1 anno. L'utilizzo del codice promozionale e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime. L'iscrizione si rinnoverà automaticamente salvo cancellazione dell'iscrizione, al costo in vigore al momento della scadenza, direttamente sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento da il Mio Account. Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. Il codice promozionale non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro. Per maggiori informazioni su Amazon Prime visita amazon.it/prime.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	*Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata*
	Chiamate internazionali: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/
	Opzione chiamate illimitate: 3€/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali
	Servizi supplementari presenti su: https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/
	Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Il Servizio Assistenza Facile ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio di telefonia fissa, e con rinnovo tacito per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su windtre.it/assistenza-facile o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	*mesi*	*24,00*
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	*Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.*	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un importo pari a 35€ + IVA (ovvero 42,70€ IVA inclusa), indipendentemente dall'accesso, pari al minore dei costi realmente sostenuti da Wind Tre per dismettere la linea o trasferire il servizio Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.	
	In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.	
Condizioni di sblocco dell'apparato	*Non applicabile*	

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo https://www.windtre.it/diritto-recesso/