Wind Tre S.p.A.
Largo Metropolitana, 5
20017 – Rho Milano, Italia
Servizio Clienti 159
servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti**.

Nome offerta	**SUPER FIBRA TOP WI-FI**
Data	21/04/2022
Validità	*La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.*

Se l'attivazione dell'offerta indicata non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo all'attivazione della tecnologia sottostante, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	*Fisso fonia e Internet*
Traffico internet	*Illimitato*
Traffico fonia	*Chiamate a consumo*
Apparecchiature	*Modem Super Wi-Fi e Wi-Fi Extender in vendita abbinata*

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	*Mbps*	*Fino a 1000,00*
	Upload	*Mbps*	*Fino a 200,00*

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito https://misurainternet.it/ sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile (inclusivo del costo del modem)	Per nuovi clienti	*Euro*	*24,99*

.24,99€ è composto, per i primi 48 mesi, da: 17€ di canone del servizio e 7,99€ di rata di modem e Wi-Fi Extender, dopo 22,99 di canone del servizio di canone del servizio.

Costo di attivazione	*9,99€ in un'unica soluzione*

Modem	*Euro*	*5,99/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile*

Wi-Fi Extender	*Euro*	*2/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile*

Servizi inclusi	*Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili*
	12 mesi di Amazon Prime

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In attesa dell'attivazione del servizio fisso, puoi iniziare ad utilizzarli da SUBITO, impostando la funzione tethering sullo smartphone WINDTRE e condividendo la connessione dati mobile con gli altri dispositivi. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile attivato.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa

Amazon Prime: All'attivazione dell'offerta il cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutte le indicazioni per ricevere il codice che dà diritto a 12 mesi di Amazon Prime. Inclusi ed in esclusiva 16 big match della UEFA Champions League del mercoledì sera. Il codice promozionale può essere richiesto entro il 30 Giugno 2022 ed è valido sia per i nuovi clienti che per i già iscritti a Prime; in quest'ultimo caso l'iscrizione già in essere verrà estesa di 1 anno. L'utilizzo del codice promozionale e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime. L'iscrizione si rinnoverà automaticamente salvo cancellazione dell'iscrizione, al costo in vigore al momento della scadenza, direttamente sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento da il Mio Account. Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. Il codice promozionale non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro. Per maggiori informazioni su Amazon Prime visita amazon.it/prime

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	*Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata*
	Chiamate internazionali: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/
	Opzione chiamate illimitate: 3€/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali
	Servizi supplementari presenti su: https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/
	Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance VAI. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su windtre.it/assistenza-facile o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	*mesi*	*24,00*
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	*Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.*	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone*	
	In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può	

	essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.
Condizioni di sblocco dell'apparato	*Non applicabile*

*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio (al netto del costo della rata del modem).

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo https://www.windtre.it/diritto-recesso/