


Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	INTERNET 20 
Data	08/06/2021
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Fisso fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Chiamate a consumo*
Apparecchiature	Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata

*In caso di Opzione Chiamate Illimitate: 3€ al mese che prevede chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e Chiamate a 0 cent./minuto con uno scatto alla risposta di 23 centesimi verso i numeri Fissi di Europa Occidentale, USA e Canada.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 20,00
	Upload	Mbps	Fino a 1,00

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile dedicato alla clientela mobile già attiva (inclusivo del costo del modem)	Euro	25,99
---	------	-------

Il costo mensile di 25,99€ è composto da 20€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 25,99€ come canone del servizio.

Il canone di Euro 25,99 si applicherà fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone da Euro 25,99 a 31,99.

Costo di attivazione	Gratuito	
Modem	Euro	5,99/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile
Modem con Wi-Fi Extender (in caso di scelta da parte del cliente)	Euro	*7,99/mese per 48 mesi

Nel caso in cui il cliente scelga il Modem con Wi-Fi Extender Il costo mensile sarà di 27,99€, composto da 20€ di canone del servizio e 7,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 25,99€ come canone del servizio.

Servizi inclusi	Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: per gli Smartphone della tua famiglia. Se, con lo stesso intestatario del fisso, hai una SIM con offerte All Inclusive, Call Your Country o Wind Smart UNLIMITED SPECIAL, XLARGE, LARGE, MEDIUM, SENIOR, JUNIOR, YOUNG, CALL YOUR COUNTRY, ALL INCLUSIVE O WIND SMART verranno attivati GB illimitati. In qualsiasi momento inoltre, da APP WINDTRE potrai controllare i tuoi consumi ed aggiungere altre 2 SIM, che possono usufruire dei GIGA illimitati. In caso di disattivazione o impossibilità tecniche che non consentono l'attivazione della linea fissa, il Cliente perderà tale beneficio tornando ad usufruire della soglia di GIGA previsti dal proprio piano tariffario; in questo caso inoltre il Cliente si impegna a restituire il modem.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata	
	Chiamate internazionali: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/	
	Servizi supplementari presenti su: https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/	

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	mesi	24,00
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone*	
	In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.	
Condizioni di sblocco dell'apparato	Non applicabile	

*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone (al netto del costo della rata del modem).

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun costo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>