

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Call Your Country Premium 5G
Data	25-05-2022
Validità	<i>La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.</i>

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet
Bundle	<i>Minuti in Italia illimitati*, 300 Minuti verso 53 Paesi, 150 GIGA al mese, 3 mesi inclusi di Busuu Premium Plus</i>
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle (Direttive non incluse nel bundle)	<i>Superati i minuti verso l'estero e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 19 cent e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della comunità Europea si applica un costo massimo di 23 cent comprensivo di scatto alla risposta. Tariffazione al secondo con addebito su credito residuo. Gli SMS nazionali sono tariffati a 10 cent/SMS. Gli SMS verso i Paesi UE sono tariffati a 7 cent/SMS. Gli SMS verso i Paesi Extra UE sono tariffati a 10 cent/SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg.</i>
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 9.2 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione**

*Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

** <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (***)	Download	Mbps	1600.00
	Upload	Mbps	150,00

(***) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura , 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/>

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	13.99€ - mese
	Nuovi clienti nativi	euro	13.99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	13.99€ - mese
Eventuali sconti e loro durata	Costo mensile promozionale per x mesi	euro	-
Costo SIM		euro	10€
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce in Italia (non previsto se minuti illimitati)	Euro/min	-
	Voce minuti verso l'estero	Euro/min	*vedi tabella
	sms	Euro/SMS	10 Eurocent SMS
	dati	Euro/GB	0,99€ x 1GbDati per 1gg

* Superati i minuti verso l'estero e per i paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 19 cent e tariffazione a scatti da 60 secondi.

53 PAESI INCLUSI

Minuti internazionali inclusi verso:

Argentina (solo fisso), Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Marocco (solo fisso), Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Svizzera (solo fisso), Turchia (solo fisso), Ungheria, Venezuela (solo fisso).

TARFFE CALL YOUR COUNTRY SUPER	
PRICING	PAESI
1 CENT/MIN	Bangladesh, Cina, India
1,5 CENT/MIN	Marocco (rete fissa)
2 CENT/MIN	Romania, Singapore
3 CENT/MIN	Polonia
4 CENT/MIN	Colombia, Nigeria, Perù, Venezuela
5 CENT/MIN	Pakistan, Uruguay
6 CENT/MIN	Argentina, Brasile, Bulgaria, Egitto, Sri Lanka
8 CENT/MIN	Bolivia, Cile, Filippine, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Russia, Ucraina verso Kyivstar, Ungheria
10 CENT/MIN	Ecuador, Kazakistan, Turchia

Servizio di telefonia mobile

13 CENT/MIN	Croazia, Danimarca, Finlandia, Ghana, Malta, Messico, Norvegia, Paraguay, Repubblica Slovacca
15 CENT/MIN	Albania, Arabia Saudita, Bosnia Erzegovina, Corea del Sud, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Kuwait, Moldavia, Nepal, Slovenia, Sud Africa, Ucraina
16 CENT/MIN	Estonia, Iran, Iraq, Lettonia, Libia, Lituania, Nuova Zelanda, Serbia, Yemen
18 CENT/MIN	Andorra, Armenia, Australia, Austria, Belgio, Benin, Birmania/Myanmar, Canada, Cipro, Emirati Arabi Uniti, Francia, Georgia, Germania, Giappone, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Kenya, Kirghizistan, Libano, Liechtenstein, Lussemburgo, Malesia, Mozambico, Olanda, Portogallo, Principato di Monaco, Siria, Spagna, Svezia, Svizzera, Sudan, Taiwan, Thailandia, USA, Uzbekistan, Vietnam
20 CENT/MIN	Bielorussia, Macedonia, Montenegro
23 CENT/MIN	Guadalupa, Guyana Francese, La Réunion, Mayotte, Martinica
25 CENT/MIN	Burkina Faso, Senegal
30 CENT/MIN	Algeria, Camerun, Costa d'Avorio, Marocco (rete mobile), Kosovo
45 CENT/MIN	Resto del mondo

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito, per la parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese.

Servizio di telefonia mobile

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su www.windtre.it/precontratti/). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	Già clienti	euro	Unica soluzione: 14,99€
	Nuovi clienti nativi	euro	Unica soluzione: gratuito
	Nuovi clienti in portabilità	euro	Unica soluzione: gratuito
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	-

Servizi inclusi gratuiti	<i>Segreteria Telefonica</i>
	<i>Servizio Ti ho cercato</i>
	<i>Blocco servizi a sovrapprezzo</i>

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	<i>Notifica sms 29 cent se impostato</i>
--	--

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	mesi	-
Costo disattivazione servizio	Euro	-
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

Dettagli offerta

BUSUU PREMIUM PLUS: Entro alcuni giorni dall'attivazione dell'offerta, il cliente riceverà un SMS con il codice voucher per usufruire del corso di lingua BUSUU PREMIUM PLUS incluso per 3 mesi. Al termine, il servizio BUSUU PREMIUM PLUS si disattiva automaticamente. Scegli se continuare, alle condizioni che ti verranno proposte da BUSUU. Per ulteriori info vai su busuu.com.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

[https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/](http://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/)

Servizio di telefonia mobile

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo:

<https://www.windtre.it/diritto-recesso/>