

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome Offerta</b>	<b>Smart Pack Reload Plus 5G</b>
<b>Data</b>	21-06-2021
<b>Validità</b>	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

### Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>	Mobile – fonia, SMS e Internet
<b>Bundle</b>	Minuti illimitati, 200SMS, GB illimitati
<b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>	-
<b>Erogazione eventuali extra bundle (Diretrici non incluse nel bundle)</b>	Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	<b>Roaming Data Allowance</b> 16,4 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione*

\*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata (*)</b>	Download	Mbps	1600.00
	Upload	Mbps	150,00

(\*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

### Prezzo

<b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	29,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	29,99€ - mese
<b>Eventuali sconti e loro durata</b>	Costo promozionale per x mesi	euro	-
<b>Costo SIM</b> (salvo eventuali promozioni)		euro	10€

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

<b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b>	Voce (non previsto se minuti illimitati)	<i>Euro/min</i>	<b>29 Eurocent al minuto</b>
	sms	<i>Euro/SMS</i>	<b>29 Eurocent SMS</b>
	dati	<i>Euro/GB</i>	<b>0,99€ x 1GbDati per 1gg</b>

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, di euro 26,98, valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa da euro 26,98 e 31,98.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

### Costo di attivazione

<b>Costo di attivazione servizio*</b>	Già clienti	<i>euro</i>	<b>Unica soluzione: 49,99 Oppure Anticipo di 19,99 e addebito dei restanti 30 in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui (*)</b>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<b>Unica soluzione: 49,99 Oppure Anticipo di 0€ e addebito dei restanti 43 in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui (*)</b>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<b>Unica soluzione: 49,99 Oppure Anticipo di 0€ e addebito dei restanti 43 in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui (*)</b>
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>		<i>euro</i>	-

\*Il pagamento può avvenire, a scelta del Cliente, in unica soluzione, oppure pagando un anticipo, con addebito del valore restante solo caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, in proporzione ai mesi residui. Se l'anticipo del costo di attivazione è pari a 0€, i restanti 49,99€ vanno idealmente suddivisi in 24 parti da 2,08€, addebitati solo in caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi ed in proporzione ai mesi residui (es., in caso di recesso al 13° mese, verranno addebitati 2,08€ per i mesi restanti).

<b>Servizi inclusi gratuiti</b>	<i>Segreteria Telefonica</i>
	<i>Servizio Ti ho cercato</i>
	<i>Blocco servizi a sovrapprezzo</i>
	<i>Call Center senza attese</i>

\* Assistenza human dedicata al 159, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con priorità di risposta

<b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>	<i>Notifica sms 29 cent se impostato</i>
--	--

### Durata, rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto del servizio</b>	<i>mesi</i>	24
---	-------------	----

<b>Costo disattivazione servizio</b>	<i>Euro</i>	in caso di recesso anticipato addebito della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui (1)
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

(1) In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione [https://d1qsjop7tycsfb.cloudfront.net/fileadmain/mainbrand/trasparenza-tariffaria/documenti/Tabella\\_Easy\\_Pay\\_costo\\_attivazione\\_rateizzato.pdf](https://d1qsjop7tycsfb.cloudfront.net/fileadmain/mainbrand/trasparenza-tariffaria/documenti/Tabella_Easy_Pay_costo_attivazione_rateizzato.pdf)

Le condizioni descritte si riferiscono alla combinazione del telefono indicato con la specifica offerta. I dettagli di eventuali differenti combinazioni sono resi disponibili, prima della firma del contratto, direttamente nel punto vendita.

## Apparecchiature

<b>Nome dispositivo</b>	Samsung Galaxy S21 128Giga	
<b>Vendita a Rate</b>	SI	
<b>Offerta con Finanziamento</b>	SI	
<b>Offerta Mobile</b>	Smart Pack Reload Plus 5G	
<b>Costo mensile offerta mobile</b>	<b>29,99€</b>	
	<b>Vendita a rate</b>	<b>Finanziamento</b>
<b>Mesi di rateizzazione</b>	30	30
<b>Prezzo dispositivo</b>	<b>709,90€</b>	<b>709,90€</b>
<b>Anticipo</b>	<b>99,99€</b>	<b>0€</b>
<b>Sconto mensile su costo offerta mobile fino al 24° mese</b>	-12,91€	-17,07€
<b>Rata 1°- 24° mese</b>	22,91€	27,07€
<b>Importo aggiuntivo al costo mensile su offerta mobile</b>	<b>10€</b>	<b>10€</b>
<b>Rata 25°- 29° mese</b>	<b>10€</b>	<b>10€</b>
<b>Rata finale</b>	10,07€	10,22€
<b>Costo attivazione dispositivo</b>	4,99€	4,99€
<b>Importo mensile al netto degli sconti</b>	<b>39,99€</b>	<b>39,99€</b>

## Software preinstallati

<b>App di proprietà</b>	App WINDTRE
<b>App di Terze Parti</b>	Amazon, eBay, Chili TV, App Cloud Ironsource

in caso di recesso anticipato il cliente sarà tenuto a corrispondere tutte le rate residue del terminale.

### **Funzioni per gli utenti finali con disabilità**

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

### **Modifiche**

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>