

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Smart Pack 100 5G
Data	15-01-2021
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet
Bundle	Minuti illimitati, 200SMS, 100GB al mese
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle (Diretrici non incluse nel bundle)	Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 9,3 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione*

*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (*)	Download	Mbps	1000.00
	Upload	Mbps	75,00

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	16,99€-mese
	Nuovi clienti nativi	euro	16,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	16,99€ - mese
Eventuali sconti e loro durata	Costo promozionale per x mesi	euro	-
Costo SIM (salvo eventuali promozioni)		euro	10€

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce (non previsto se minuti illimitati)	<i>Euro/min</i>	29 Eurocent al minuto
	sms	<i>Euro/SMS</i>	29 Eurocent SMS
	dati	<i>Euro/GB</i>	0,99€ x 1GbDati per 1gg

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, di euro 26,98, valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa da euro 26,98 e 31,98.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio*	Già clienti	<i>euro</i>	Unica soluzione: 49,99 Oppure Anticipo di 19,99 e addebito dei restanti 30 in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui (*)
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	Unica soluzione: 49,99 Oppure Anticipo di 6,99 e addebito dei restanti 43 in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui (*)
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	Unica soluzione: 49,99 Oppure Anticipo di 6,99 e addebito dei restanti 43 in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui (*)
Eventuali scontistiche e loro durata		<i>euro</i>	-

*Il pagamento può avvenire, a scelta del Cliente, in unica soluzione, oppure pagando un anticipo, con addebito del valore restante solo caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, in proporzione ai mesi residui. Se l'anticipo del costo di attivazione è pari a 6,99€, i restanti 43€ vanno idealmente suddivisi in 24 parti da 1,8€, addebitati solo in caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi ed in proporzione ai mesi residui (es., in caso di recesso al 13° mese, verranno addebitati 1,8€ per i mesi restanti).

Servizi inclusi gratuiti	<i>Segreteria Telefonica</i>
	<i>Servizio Ti ho cercato</i>
	<i>Blocco servizi a sovrapprezzo</i>
	<i>Call Center senza attese*</i>

* Assistenza human dedicata al 159, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con priorità di risposta. Assistenza human dedicata prevista anche su APP WINDTRE e area clienti

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	<i>Notifica sms 29 cent se impostato</i>
--	--

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	<i>mesi</i>	24
Costo disattivazione servizio	<i>Euro</i>	in caso di recesso anticipato addebito della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui (1)
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

(1) In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione https://d1qsjop7tycsfb.cloudfront.net/fileadmin/mainbrand/trasparenza-tariffaria/documenti/Tabella_Easy_Pay_costo_attivazione_rateizzato.pdf

Le condizioni descritte si riferiscono alla combinazione del telefono indicato con la specifica offerta. I dettagli di eventuali differenti combinazioni sono resi disponibili, prima della firma del contratto, direttamente nel punto vendita.

Apparecchiature

Nome dispositivo	Apple iPhone 12 128GB	
Vendita a Rate	SI	
Offerta con Finanziamento	SI	
Offerta Mobile	Smart Pack 100 5G	
Costo mensile offerta mobile	16,99€	
	Vendita a rate	Finanziamento
Mesi di rateizzazione	30	30
Prezzo dispositivo	999,90€	999,90€
Anticipo	99,99€	0€
Sconto mensile su costo offerta mobile fino al 24° mese	-6,24€	-10,41€
Rata 1°- 24° mese	31,24€	35,41€
Importo aggiuntivo al costo mensile su offerta mobile	25€	25€
Rata 25° - 29° mese	25€	25€
Rata finale	25,15€	25,06€
Costo attivazione dispositivo	4,99€	4,99€
Importo mensile al netto degli sconti	41,99€	41,99€

Software preinstallati

App di proprietà	App WINDTRE
App di Terze Parti	Amazon, eBay, Chili TV, App Cloud Ironsource

in caso di recesso anticipato il cliente sarà tenuto a corrispondere tutte le rate residue del terminale.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>