

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome Offerta</b>
GO 100 XS
<b>Data</b>
27-11-2023
<b>Validità</b>
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Mapa di copertura consultabile al seguente [link al sito Copertura 4G LTE e 5G](#)

## Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>
Mobile – fonìa, SMS e Internet
<b>Bundle</b>
Minuti illimitati, 50 SMS, 100 Gigabyte mese
<b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>
ND
<b>Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)</b>
Al superamento del bundle e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo si ha a disposizione 1 GIGA/giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>
Roaming Data Allowance 4,6 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione* <sup>(2)</sup>

<sup>(2)</sup> [link al sito Roaming Europa](#)

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata</b> <sup>(3)</sup>
1000,00 Mbps in Download
75,00 Mbps in Upload

<sup>(3)</sup> La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

**Servizio VoLTE:** Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il [link Servizio Volte](#)

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

## Prezzo

<b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)	
Già clienti	-
Nuovi clienti nativi	-
Nuovi clienti in portabilità	4,99 euro al mese
<b>Eventuali sconti e loro durata</b>	
Costo mensile promozionale per XX mesi	ND
<b>Costo SIM</b>	0 euro in promozione
<b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b>	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	0,29 euro al minuto
sms	0,29 euro sms
dati	0,99 euro per 1Gigabyte Dati per 1giorno

## Credito insufficiente

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello

## Servizio di telefonia mobile

dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento

L'Offerta prevede, quindi, la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio anche quando il credito residuo è insufficiente al rinnovo dell'Offerta. E' possibile evitare tale prosecuzione o con l'attivazione del servizio Autoricarica o scegliendo un'Offerta con addebito mensile automatico su metodo di pagamento (SEPA o Carta di Credito) oppure attivando il piano tariffario a consumo "Easy", visionabile su [Piani tariffari Easy](#), senza costi periodici. Esauriti i GIGA inclusi nell'Offerta, la navigazione prosegue alle condizioni previste, salvo attivare un blocco volontario del traffico dati sul telefono.

## Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

## Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Già clienti	-
Nuovi clienti nativi	-
Nuovi clienti in portabilità	Unica soluzione: 0 euro
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

Servizi inclusi gratuiti
Segreteria Telefonica
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
ND
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Notifica sms 0,29euro se impostato

## Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	ND
Costo disattivazione servizio	ND
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: [link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [link al Diritto di recesso](#)

## WINDTRE PIU' SICURI MOBILE

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link [Più Sicuri](#) ulteriori informazioni.