

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| |
|--|
| Nome Offerta |
| GO 100 S Easy Pay |
| Data |
| 27-06-2023 |
| Validità |
| La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

Mappa di copertura consultabile al seguente [link al sito Copertura 4G LTE e 5G](#)

Servizio/i e apparecchiature

| |
|---|
| Servizi |
| Mobile – fonìa, SMS e Internet |
| Bundle |
| Minuti illimitati, 50 SMS, 100 Gigabyte |
| Condizioni promozionali bundle e loro durata |
| - |
| Erogazione eventuali extra bundle (Diretrici non incluse nel bundle) |
| Al superamento del bundle e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo si ha a disposizione 1 GIGA/giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo. |
| Politica di utilizzo corretto in roaming EEA |
| Roaming Data Allowance 6,4 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione ⁽²⁾ |

⁽²⁾ [link al sito Roaming Europa](#)

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| |
|--|
| Velocità di connessione Internet massima stimata ⁽³⁾ |
| 1000.00 Mbps in Download |
| 75,00 Mbps in Upload |

⁽³⁾ La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

Servizio VoLTE: Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il [link Servizio Volte](#)

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prezzo

| | |
|--|--|
| Costo mensile (salvo eventuali promozioni) | |
| Già clienti | - |
| Nuovi clienti nativi | - |
| Nuovi clienti in portabilità | 6,99 euro al mese |
| Eventuali sconti e loro durata | |
| Costo mensile promozionale per XX mesi | ND |
| Costo SIM | 0 euro in promozione |
| Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente | |
| Voce (non previsto se minuti illimitati) | 0,29 euro al minuto |
| sms | 0,29 euro sms |
| dati | 0,99 euro per 1Gigabyte Dati per 1giorno |

Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

Costo di attivazione

| Costo di attivazione servizio | |
|--------------------------------------|--|
| Già clienti | - |
| Nuovi clienti nativi | - |
| Nuovi clienti in portabilità | Unica soluzione: 49,99 euro Oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08 euro. ⁽⁴⁾ |
| Eventuali scontistiche e loro durata | ND |

⁽⁴⁾ L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99euro: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08 euro. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

| Servizi inclusi gratuiti |
|---|
| Segreteria Telefonica |
| Servizio Ti ho cercato |
| Blocco servizi a sovrapprezzo |
| ND |
| Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile |
| Notifica sms 0,29euro se impostato |

Durata, rinnovo e risoluzione

| | |
|--|--|
| Durata minima del contratto del servizio | 24 mesi |
| Costo disattivazione servizio | in caso di recesso anticipato addebito in euro della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui ⁽⁵⁾ |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista | L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso |

⁽⁵⁾ In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione www.windtre.it/tabellacostiattivazione

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

[link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

Modifiche

Servizio di telefonia mobile

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo.

[link al Diritto di recesso](#)

WINDTRE PIU' SICURI MOBILE

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link [Più Sicuri](#) ulteriori informazioni.