

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome Offerta</b>	<i>Di Più Full 5G Summer Edition</i>
<b>Data</b>	20-06-2022
<b>Validità</b>	<i>La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.</i>

### Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>	<i>Mobile – fonia, SMS e Internet</i>
<b>Bundle</b>	<i>Minuti illimitati, 200SMS, 75GB al mese e 50 minuti verso l'estero*</i>
<b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>	<i>-</i>
<b>Erogazione eventuali extra bundle (Direttive non incluse nel bundle)</b>	<i>Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg</i>
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	<i>Roaming Data Allowance 13,7 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione**</i>

\*Hai in più 50 minuti verso:Austria, Australia, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Croazia,Danimarca, Estonia, Finlandia Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, GuyanaFrancesi, Hong Kong, India, Irlanda, Islanda, Korea (REP OF), La Reunion Lettonia,Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia,Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna,Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria

\*\*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata (*)</b>	Download	<i>Mbps</i>	1600,00**
	Upload	<i>Mbps</i>	150,00

(\*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura a 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

**\*\*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](http://windtre.it/5g).**

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

## Servizio di telefonia mobile

### Prezzo

<b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	<b>14,99€ - mese</b>
	Nuovi clienti nativi	euro	<b>14,99€ - mese</b>
	Nuovi clienti in portabilità	euro	<b>14,99€ - mese</b>
<b>Eventuali sconti e loro durata</b>	Costo mensile promozionale per x mesi	euro	-
<b>Costo SIM</b>		euro	<b>10€</b>
<b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b>	Voce (non previsto se minuti illimitati)	Euro/min	<b>29 Eurocent al minuto</b>
	sms	Euro/SMS	<b>29 Eurocent SMS</b>
	dati	Euro/GB	<b>0,99€ x 1GbDati per 1gg</b>

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese.

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su [www.windtre.it/precontratti/](http://www.windtre.it/precontratti/)). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

### Costo di attivazione

<b>Costo di attivazione servizio</b>	Già clienti	euro	<b>Unica soluzione: 19,99€</b>
	Nuovi clienti nativi	euro	<b>Unica soluzione: 6,99€</b>
	Nuovi clienti in portabilità	euro	<b>Unica soluzione: 6,99€</b>
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>		euro	-

<b>Servizi inclusi gratuiti</b>	<b>Segreteria Telefonica</b>
---------------------------------	------------------------------

## Servizio di telefonia mobile

<i>Servizio Ti ho cercato</i>
<i>Blocco servizi a sovrapprezzo</i>
<i>Call Center senza attese*</i>

<b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>	<i>Notifica sms 29 cent se impostato</i>
--	--

\* Assistenza Human dedicata al 159, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con priorità di risposta

### Durata, rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto del servizio</b>	<i>mesi</i>	-
<b>Costo disattivazione servizio</b>	<i>Euro</i>	-
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/>

### Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/diritto-recesso/>