

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	YOUNG 5G* EASY PAY online
Data	20/03/2023
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

(*) L'offerta è attivabile esclusivamente da clienti di età inferiore ai 30 anni

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobilità – fonia e Internet
Bundle	Minuti illimitati, SMS illimitati, 100GB in 5G al mese
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)	Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 9,1 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione*

*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (*)	Download	Mbps	1600.00
	Upload	Mbps	150.00

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

****Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).**

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link

<https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	9,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99€ - mese
Eventuali sconti e loro durata	Costo mensile promozionale per x mesi	euro	-
Costo SIM		euro	10€ salvo promozioni
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce (non previsto se minuti illimitati)	Euro/min	29 Eurocent al minuto
	sms	Euro/SMS	29 Eurocent SMS
	dati	Euro/GB	0,99€ x 1GbDati per 1gg

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su www.windtre.it/precontratti/). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta. In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	Unica soluzione: 49,99€ Oppure versare una quota di 0€ all'attivazione e 24 rate mensili di 2,08€. (*)
	Nuovi clienti in portabilità	euro	Unica soluzione: 49,99€ Oppure versare una quota di 0€ all'attivazione e 24 rate mensili di 2,08€. (*)
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	-

Servizi inclusi gratuiti	<i>Segreteria Telefonica</i>
	<i>Servizio Ti ho cercato</i>
	<i>Blocco servizi a sovrapprezzo</i>

-

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	<i>Notifica sms 29 cent se impostato</i>
--	--

*L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 0€ all'attivazione e 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	<i>mesi</i>	24
Costo disattivazione servizio	<i>Euro</i>	-
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo:

<https://www.windtre.it/diritto-recesso/>