

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Nome Offerta</b> | <b>Young+ 5G Online*</b>   |
| <b>Data</b>         | 21-06-2021   |
| <b>Validità</b>     | La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

(\*) è attivabile esclusivamente da clienti di età inferiore ai 30 anni

### Servizio/i e apparecchiature

|  |  |
|--|--|
| <b>Servizi</b>   | Mobile – fonia, SMS e Internet   |
| <b>Bundle</b>  | Minuti illimitati, 200SMS, 60GB al mese e GB illimitati per tutte le app di musica, social e chat, e-learning, mappe, video e gaming*                                  |
| <b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>                          | -  |
| <b>Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)</b> | Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg                                       |
| <b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>                          | <b>Roaming Data Allowance 8.2 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione**</b> |

\*GIGA ILLIMITATI PER LE APP: L'offerta include la navigazione senza consumare i GIGA sul territorio nazionale, su tutte le App musicali, social e chat, e-learning, mappe, video e gaming (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Clash Royale, Brawl Stars, Pokémon GO). Per utilizzare le App senza consumare GB è necessario, comunque, avere traffico dati disponibile. Non è incluso nell'offerta il traffico dati dovuto alla visualizzazione di link esterni al portale/app, banner pubblicitari o qualsiasi download effettuato dall'Applicazione Mobile. Per tutti i dettagli sulle App incluse, e sull'utilizzo del servizio in UE consulta il sito [www.windtre.it](http://www.windtre.it)

\*\*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|   |          |      |         |
|---|----------|------|---------|
| <b>Velocità di connessione Internet massima stimata (*)</b> | Download | Mbps | 1600,00 |
|   | Upload   | Mbps | 150,00  |

(\*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura a 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## Servizio di telefonia mobile

\*\*5G 1.6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigui, 1.3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz contigui

### Prezzo

|  |  |          |                         |
|--|--|----------|-------------------------|
| <b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)  | Già clienti                              | euro     | -                       |
|  | Nuovi clienti nativi                     | euro     | 14,99€ - mese           |
|  | Nuovi clienti in portabilità             | euro     | 14,99€ - mese           |
| <b>Eventuali sconti e loro durata</b>  | Costo mensile promozionale per x mesi    | euro     | -                       |
| <b>Costo SIM</b>   |  | euro     | 10€                     |
| <b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b> | Voce (non previsto se minuti illimitati) | Euro/min | 29 Eurocent al minuto   |
|  | sms                                      | Euro/SMS | 29 Eurocent SMS         |
|  | dati                                     | Euro/GB  | 0,99€ x 1GbDati per 1gg |

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, di euro 26,98, valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa da euro 26,98 e 31,98.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

### Costo di attivazione

|   |                              |      |    |
|---|------------------------------|------|----|
| <b>Costo di attivazione servizio</b>        | Già clienti                  | euro | -  |
|   | Nuovi clienti nativi         | euro | 0€ |
|   | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0€ |
| <b>Eventuali scontistiche e loro durata</b> |                              | euro | -  |

|                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| <b>Servizi inclusi gratuiti</b> | Segreteria Telefonica         |
|                                 | Servizio Ti ho cercato        |
|                                 | Blocco servizi a sovrapprezzo |
|                                 | -                             |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b> | Notifica sms 29 cent se impostato |
|--|-----------------------------------|

### Durata, rinnovo e risoluzione

|   |      |   |
|---|------|---|
| <b>Durata minima del contratto del servizio</b> | mesi | - |
| <b>Costo disattivazione servizio</b>            | Euro | - |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b> |  | L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso |
|--|--|---|

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

### Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>