

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta
FISSO SOLO VOCE
Disponibilità offerta
04-09-2023
Offerta valida fino al
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Se l'attivazione dell'offerta indicata non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo all'attivazione della tecnologia sottostante, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Fisso fonia e Internet
Traffico internet
A consumo
Traffico fonia
Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale, USA e Canada

Prezzo

Costo mensile	
Per nuovi clienti	17,99 euro

Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo

Servizio di telefonia fissa

mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto sul sito [link a WindTre.it](http://link.a.WindTre.it)

Costi

Costo di attivazione servizio
<i>30 euro in caso di linea telefonica già attiva una tantum, salvo promozioni</i>
<i>50 euro in caso di nuova linea telefonica una tantum, salvo promozioni</i>

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
<i>Traffico internet a 1,90 euro l'ora</i>
<i>Servizi supplementari presenti su: Link servizi supplementari</i>

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio
12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima
Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi
In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo ¹ pari a 22 euro invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto.
Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.

(1) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al [Link Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali](#)

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al [Link Agevolazioni utenti con disabilità](#)

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [Link Diritto di Recesso](#)