


## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	<b>SUPER FIBRA Professional Aree Bianche</b> 
Data	13/05/2021
Offerta valida fino al	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

### Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Fisso, fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Illimitato
Apparecchiature	Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 1000,00
	Upload	Mbps	Fino a 300,00

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio).

Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore sopra riportato, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

### Prezzo

Costo mensile dedicato (inclusivo del costo del modem)	Euro	29,99
--	------	-------

Il costo mensile di 29,99€ è composto da 24€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 29,99€ come canone del servizio.

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

<b>Costo di attivazione</b>	Euro 99,99 IVA inclusa una tantum*	
<b>Modem</b>	Euro	5,99/mese IVA inclusa per 48 mesi già incluso nel costo complessivo dell'offerta
<b>Modem con Wi-Fi Extender (in caso di scelta da parte del cliente)</b>	Euro	*7,99/mese per 48 mesi

Nel caso in cui il cliente scelga il Modem con Wi-Fi Extender Il costo mensile sarà di 31,99€, composto da 24€ di canone del servizio e 7,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 29,99€ come canone del servizio.

<b>Servizi inclusi</b>	<i>Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale**, USA e Canada.</i>
------------------------	--

\*importo rateizzabile in 24 mesi (24 rate).

\*\*Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

<b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b>	<i>Chiamate internazionali nei paesi non inclusi:</i> <a href="https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/">https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/</a>
---	--

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

### Durata, rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24,00
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b>	<i>Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.</i>	
<b>Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi</b>	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone* In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.	
<b>Condizioni di sblocco dell' apparato</b>	<i>Non applicabile</i>	

\*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone (al netto del costo della rata del modem).

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link  
<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili al seguente link

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>