

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome Offerta</b>
Super Internet Casa Ricaricabile
<b>Data</b>
24-10-2023
<b>Validità</b>
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Mapa di copertura consultabile al seguente [link al sito Copertura 4G LTE e 5G](#)

### Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>
Mobile – Internet
<b>Bundle</b>
GB illimitati in 4G per 3 mesi
<b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>
ND
<b>Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)</b>
ND
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>
ND <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> [Link al sito Roaming Europa](#)

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata <sup>(2)</sup></b>
300,00 Mbps in Download
50,00 Mbps in Upload

<sup>(2)</sup> La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

## Prezzo

<b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)	
Nuovi clienti nativi	99,90 euro per 3 mesi
Nuovi clienti in portabilità	99,90 euro per 3 mesi
<b>Eventuali sconti e loro durata</b>	
Costo mensile promozionale	ND
<b>Costo SIM</b>	10 euro
<b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b>	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	ND
sms	ND
dati	ND

## Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

## Costo di attivazione

<b>Costo di attivazione servizio</b>	
Nuovi clienti nativi	0 euro
Nuovi clienti in portabilità	0 euro
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

Condizioni valide per nuova attivazione di SUPER INTERNET CASA RICARICABILE con traffico Internet nazionale illimitato per 90 giorni al costo di 20 euro e contestuale acquisto una tantum del dispositivo Super Internet Wi-Fi a 79,90 euro. Attivazione inclusa. Costo SIM 10 euro, salvo eventuali promozioni. Dopo i primi 3 mesi, l'offerta resterà attiva sul piano Base **Easy** che prevede prezzi a consumo come dettagliato su [Link piano tariffario easy](#) Eventuali rinnovi mensili a 25,99 euro al mese o annuali a 240 euro al anno con internet illimitato saranno disponibili tramite l' App WINDTRE.

<b>Servizi inclusi gratuiti</b>
Segreteria Telefonica
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
<b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>
Notifica sms 0,29 euro se impostato

## Durata, rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto del servizio</b>
ND
<b>Costo disattivazione servizio</b>
ND
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>
L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: [Link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [Link al Diritto di recesso](#)