

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta
Super Internet Casa 5G Easy Pay
Data
26-06-2023
Validità
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Mobile – Internet
Bundle
GIGA ILLIMITATI al mese
Condizioni promozionali bundle e loro durata
ND
Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)
ND
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA⁽¹⁾
ND

⁽¹⁾ [Link al sito Roaming Europa](#)

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata ⁽²⁾
300 Mbps in Download
50 Mbps in Upload

⁽²⁾ La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: [Copertura 5G](#). Per info e assistenza tecnica vai su [Windtre.it](#) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	
Nuovi clienti nativi	20,99 euro al mese
Nuovi clienti in portabilità	20,99 euro al mese
Eventuali sconti e loro durata	
Costo mensile promozionale	
Costo SIM	10 euro
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	ND
sms	ND
dati	ND

Prezzo speciale per chi ha o sottoscrive un'offerta mobile. In caso di disattivazione dell'offerta mobile abbinata, Super Internet Casa passerà al costo pieno dell'offerta.

Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo

Servizio di telefonia mobile

mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito [link a WindTre.it](http://link.a.WindTre.it)

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Nuovi clienti nativi	Unica soluzione: 49,99 euro Oppure versare una quota di 9,99 euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67 euro. ⁽³⁾
Nuovi clienti in portabilità	Unica soluzione: 49,99 euro Oppure versare una quota di 9,99 euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67 euro. ⁽³⁾
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

⁽³⁾ L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99 euro: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 9,99 euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67 euro. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Super Internet Wi-Fi con Vendita a Rate: a 0 euro al mese con offerta attiva 24 mesi. Costo di attivazione dispositivo una tantum di 6,99 euro, durata rateizzazione 24 mesi e anticipo 49,99 euro con carta di credito o 99,99 euro con SDD.

Servizi inclusi gratuiti
Segreteria Telefonica
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Notifica sms 0,29 euro se impostato

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio
24 mesi
Costo disattivazione servizio
in caso di recesso anticipato addebito in euro della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui ⁽⁴⁾
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista
L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

⁽⁴⁾ In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione [Link tabella costi di attivazione](#)

Servizio di telefonia mobile

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: [Link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [Link al Diritto di recesso](#)