

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	SmartPack Junior+
Data	21-12-2020
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet (valida per under14)*
Bundle	Minuti illimitati verso tutti, 200 SMS, 80GB al mese e App WINDTRE Family Protect inclusa
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)	Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 5.5 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione*

*SMARTPACK JUNIOR+ è attivabile esclusivamente da clienti di età inferiore ai 14 anni

**<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (*)	Download	Mbps	1000.00
	Upload	Mbps	75,00

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	9,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9,99€ - mese
Eventuali sconti e loro durata	Costo promozionale per x mesi	euro	-

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Costo SIM		euro	10€
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce (non previsto se minuti illimitati)	Euro/min	29 Eurocent al minuto
	sms	Euro/SMS	29 Eurocent SMS
	dati	Euro/GB	0,99€ x 1GbDati per 1gg

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, di euro 26,98, valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa da euro 26,98 e 31,98.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio*	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	<i>Unica soluzione: 49,99 Oppure Anticipo di 6,99 e addebito dei restanti 43 in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui (*)</i>
	Nuovi clienti in portabilità	euro	<i>Unica soluzione: 49,99 Oppure Anticipo di 6,99 e addebito dei restanti 43 in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui (*)</i>
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	10€

*Il pagamento può avvenire, a scelta del Cliente, in unica soluzione, oppure pagando un anticipo, con addebito del valore restante solo caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi, in proporzione ai mesi residui. Se l'anticipo del costo di attivazione è pari a 6,99€, i restanti 43€ vanno idealmente suddivisi in 24 parti da 1,8€, addebitati solo in caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi ed in proporzione ai mesi residui (es., in caso di recesso al 13° mese, verranno addebitati 1,8€ per i mesi restanti).

Servizi inclusi gratuiti	Segreteria Telefonica
	Servizio Ti ho cercato
	Blocco servizi a sovrapprezzo
	App WINDTRE Family Protect

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	Notifica sms 29 cent se impostato
--	-----------------------------------

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	mesi	24
Costo disattivazione servizio	Euro	in caso di recesso anticipato addebito della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui (1)

Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso
--	--	---

(1) In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione [https://d1qsjop7tycsfb.cloudfront.net/fileadmin/mainbrand/trasparenza-tariffaria/documenti/Tabella Easy Pay costo attivazione rateizzato.pdf](https://d1qsjop7tycsfb.cloudfront.net/fileadmin/mainbrand/trasparenza-tariffaria/documenti/Tabella_Easy_Pay_costo_attivazione_rateizzato.pdf)

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>