

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Professional Flex
Data	26-07-2021
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet
Bundle	Minuti illimitati in Italia e Europa, GB illimitati in Italia, 12 GB in Europa, 100 SMS in Italia e UE.
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)	Al superamento delle soglie di traffico nazionale è previsto un costo di 10 centesimi per SMS. Al superamento delle soglie di traffico incluso dall'Italia verso l'estero verranno applicate le tariffe a consumo**.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 12 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione*

*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/>

**<https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali/>;

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (*)	Download	Mbps	1000.00
	Upload	Mbps	75,00

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

Prezzo

Servizio Prepagato con addebito su metodo di pagamento

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	17,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	17,99€ - mese
Eventuali sconti e loro durata	Costo promozionale per x mesi	euro	-
Costo SIM		euro	10€ IVA inclusa
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce (non previsto se minuti illimitati)	Euro/min	-
	sms	Euro/SMS	10 Eurocent SMS
	dati	Euro/GB	-

Si ricorda che l'offerta è compatibile con le opzioni per comunicare all'estero e l'opzione 100 SMS. L'offerta non è compatibile con Telefono Incluso e l'offerta Super Fibra. L'offerta Professional Flex è automaticamente abilitata al 5G.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio*	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	Una tantum e unica soluzione: 10 (*)
	Nuovi clienti in portabilità	euro	Una tantum e unica soluzione: 10 (*)
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	-

*Il cliente è libero di recedere in qualsiasi momento.

Servizi inclusi gratuiti	Segreteria Telefonica
	Servizio Ti ho cercato
	Blocco servizi a sovrapprezzo
	-
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	SMS ricevuta di ritorno 29 centesimi IVA inclusa, se impostata in opt-in volontariamente dal cliente sul telefono

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	mesi	-
Costo disattivazione servizio	Euro	-
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	L'Offerta si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo recesso	

(1) <https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/>

Prezzi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>