


Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	INTERNET 20 
Data	02/02/2021
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Fisso fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Chiamate a consumo*
Apparecchiature	Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata

*In caso di Opzione Chiamate Illimitate: 3€ al mese che prevede chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e Chiamate a 0 cent./minuto con uno scatto alla risposta di 23 centesimi verso i numeri Fissi di Europa Occidentale, USA e Canada.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 20,00
	Upload	Mbps	Fino a 1,00

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile (inclusivo del costo del modem)	Euro	28,99
---	------	-------

Il costo mensile di 28,99€ è composto da 23€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 28,99€ come canone del servizio.

Costo di attivazione	Gratuito
----------------------	----------

Modem	Euro	5,99/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile
-------	------	--

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Modem con Wi-Fi Extender (in caso di scelta da parte del cliente)	<i>Euro</i>	<i>*7,99/mese per 48 mesi</i>
--	-------------	-------------------------------

Nel caso in cui il cliente scelga il Modem con Wi-Fi Extender Il costo mensile sarà di 30,99€, composto da 23€ di canone del servizio e 7,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 28,99€ come canone del servizio.

Servizi inclusi	<i>Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili</i>
	<i>12 mesi di Amazon prime</i>

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile attivato.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

AMAZON PRIME: dedicato ai nuovi clienti che attivano un contratto fisso e che non siano già clienti mobili. All'attivazione dell'offerta il cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutte le indicazioni per ricevere il codice che dà diritto a 12 mesi di Amazon Prime. Il codice promozionale può essere richiesto entro il 31 marzo 2021 ed è valido sia per i nuovi clienti che per i già iscritti a Prime; in quest'ultimo caso l'iscrizione già in essere verrà estesa di 1 anno. L'utilizzo del codice promozionale e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime. L'iscrizione si rinnoverà automaticamente salvo cancellazione dell'iscrizione, al costo in vigore al momento della scadenza, direttamente sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento da "il Mio Account" di Amazon. Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. Il codice promozionale non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro. Per maggiori informazioni su Amazon Prime visita amazon.it/prime.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	<i>Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata</i>	
	<i>Chiamate internazionali: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/</i>	
	<i>Servizi supplementari presenti su: https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/</i>	

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	<i>mesi</i>	<i>24,00</i>
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	<i>Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.</i>	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	<i>In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone*</i>	
	<i>In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.</i>	

Condizioni di sblocco dell'apparato	<i>Non applicabile</i>
--	------------------------

*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone (al netto del costo della rata del modem).

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun costo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>