

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome Offerta</b>
Giga Special Easy Pay Aree Bianche
<b>Data</b>
18-03-2024
<b>Validità</b>
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Mapa di copertura consultabile al seguente [link al sito Copertura 4G LTE e 5G](#)

## Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>
Mobile e Internet
<b>Bundle</b>
200 Gigabyte al mese
<b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>
ND
<b>Erogazione eventuali extra bundle (Diretrici non incluse nel bundle)</b>
Al superamento del bundle è previsto un costo di 0,29 euro al minuto per voce, 0,29 euro per SMS e 0,99 euro per 1GigaDati per 1 giorno
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>
<b>Roaming Data Allowance 3,2 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione <sup>(1)</sup></b>

<sup>(1)</sup> [Link al sito Roaming Europa](#)

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata <sup>(2)</sup></b>
--

## Servizio di telefonia mobile

1000,00 Mbps in Download
75,00 Mbps in Upload

<sup>(2)</sup> La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

**Servizio VoLTE:** Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il [link Servizio Volte](#).

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

## Prezzo

<b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)	
Nuovi clienti nativi	3 euro al mese
Nuovi clienti in portabilità	3 euro al mese
<b>Eventuali sconti e loro durata</b>	
Costo mensile promozionale per XX mesi	0 euro per i primi 3 mesi
<b>Costo SIM</b>	10 euro
<b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b>	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	0,29 euro al minuto
sms	0,29 euro sms
dati	0,99 euro per 1 Gigabyte Dati per 1 giorno

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna.

Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

## Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito [link a WindTre.it](#)

## Costo di attivazione

## Servizio di telefonia mobile

<b>Costo di attivazione servizio</b>	
Nuovi clienti nativi	Unica soluzione: 49,99 euro Oppure versare una quota di 9,99euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67 euro. <sup>(4)</sup>
Nuovi clienti in portabilità	Unica soluzione: 49,99 euro Oppure versare una quota di 9,99euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67 euro. <sup>(4)</sup>
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

<sup>(4)</sup> L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99euro: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 9,99euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67euro. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

<b>Servizi inclusi gratuiti</b>
Segreteria Telefonica
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
ND
<b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>
Notifica sms 0,29 euro se impostato

**Durata, rinnovo e risoluzione**

<b>Durata minima del contratto del servizio</b>	24 mesi
<b>Costo disattivazione servizio</b>	in caso di recesso anticipato addebito in euro della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui <sup>(5)</sup>
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>	L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

<sup>(5)</sup> In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione [www.windtre.it/tabellacostiattivazione](http://www.windtre.it/tabellacostiattivazione)

**Funzioni per gli utenti finali con disabilità**

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: [link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

**Modifiche**

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [link al Diritto di recesso](#)