

Wind Tre S.p.A.

Via (Indirizzo) (Numero)
(CAP) - (Città) Italia

Servizio Clienti 159

E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it

www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	GO UNLIMITED FIRE+
Data	16-04-2021
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet
Bundle	Minuti illimitati verso tutti, 200 SMS, GB Illimitati* al mese
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)	Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 3.9 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione**

*GB illimitati solo con linea fissa WINDTRE attiva in consistenza. In caso di disattivazione della linea fissa WINDTRE, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il Cliente perderà in automatico tale beneficio tornando ad usufruire della soglia di 50 GIGA.

**<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (*)	Download	Mbps	1000.00
	Upload	Mbps	75,00

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	6,99€ - mese

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Servizio di telefonia mobile

Eventuali sconti e loro durata	Costo mensile promozionale per x mesi	euro	-
Costo SIM		euro	0€ - in promozione
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce (non previsto se minuti illimitati)	Euro/min	29 Eurocent al minuto
	sms	Euro/SMS	29 Eurocent SMS
	dati	Euro/GB	0,99€ x 1GbDati per 1gg

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0€
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	-

Servizi inclusi gratuiti	Segreteria Telefonica		
	Servizio Ti ho cercato		
	Blocco servizi a sovrapprezzo		
	-		

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	Notifica sms 29 cent se impostato		
--	-----------------------------------	--	--

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	mesi	-
Costo disattivazione servizio	Euro	-
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto



Servizio di telefonia mobile

alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>