

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	<b>FISSO SOLO VOCE</b>
Data	21/12/2020
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

### Servizi

Servizi	Fisso fonia
Traffico fonia	Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale, USA e Canada

### Prezzo

Costo mensile	Euro		17,99
Costo di attivazione	Linea telefonica già attiva	Euro	30,00
	Nuova linea telefonica	Euro	50,00
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	Servizi supplementari presenti su: <a href="https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/">https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/</a>		

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

### Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	mesi	12,00
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone*	

\*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone.

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (G.U. L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

### Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun costo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>