Wind Tre S.p.A.
Largo Metropolitana 5
20017 Rho - Milano
Servizio Clienti 159
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.**[1]
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti**.

Nome Offerta	***Di Più Lite 5G Easy Pay***
Data	*20-09-2021*
Validità	*La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.*

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	*Mobile – fonia, SMS e Internet*
Bundle	*Minuti illimitati, 200SMS, 50GB in 5G al mese*
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle *(Direttrici non incluse nel bundle)*	*Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg*
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	**Roaming Data Allowance** *8,6 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovraprezzo vigente previsto dalla regolamentazione**

*https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (*)	Download	*Mbps*	1600,00**
	Upload	*Mbps*	150,00

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertur a 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM
**5G 1.6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigui, 1.3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz contigui

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	*euro*	***12,99€ - mese***
	Nuovi clienti nativi	*euro*	***12,99€ - mese***
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	***12,99€ - mese***

[1] Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Eventuali sconti e loro durata	Costo promozionale per x mesi	*euro*	-
Costo SIM		*euro*	***10€***
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce (non previsto se minuti illimitati)	*Euro/min*	***29 Eurocent al minuto***
	sms	*Euro/SMS*	***29 Eurocent SMS***
	dati	*Euro/GB*	***0,99€ x 1GbDati per 1gg***

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su www.windtre.it/precontratti/). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta.
In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio*	Già clienti	*euro*	***Unica soluzione: 49,99€ Oppure versare una quota di 19,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,25€.***
	Nuovi clienti nativi	*euro*	***Unica soluzione: 49,99 Oppure versare una quota di 6,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,80€. (*)***
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	***Unica soluzione: 49,99 Oppure versare una quota di 6,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,80€. (*)***
Eventuali scontistiche e loro durata		*euro*	-

*L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 6,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,80€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Servizi inclusi gratuiti	*Segreteria Telefonica*
	Servizio Ti ho cercato
	Blocco servizi a sovrapprezzo
	-

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	*Notifica sms 29 cent se impostato*

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	*mesi*	24
Costo disattivazione servizio	*Euro*	in caso di recesso anticipato addebito della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui (1)
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

(1) In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione https://d1qsjop7tycsfb.cloudfront.net/fileadmin/mainbrand/trasparenza-tariffaria/documenti/Tabella_Easy_Pay_costo_attivazione_rateizzato.pdf

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).
Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:
https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/