

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	<i>Di Più Full 5G Easy Pay Summer Edition – Prova 1 mese GRATIS</i>
Data	20-06-2022
Validità	<i>La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.</i>

(*) L'offerta prevede un costo mensile di 14,99€. È possibile provare il primo mese gratis.

Dopo il periodo promozionale di 31 giorni, l'offerta sottoscritta si rinnova al costo mensile esplicitato nelle Condizioni Generali di Contratto, con addebito sul metodo di pagamento scelto anche del costo di attivazione pattuito.

Il Cliente può bloccare il rinnovo dell'offerta in ogni momento durante il periodo promozionale tramite App WINDTRE. In tal caso, l'offerta sottoscritta decade e la SIM resta attiva con il piano tariffario "New Basic" che prevede un costo mensile di 4 Euro e un traffico incluso di pari importo, salvo recesso da parte del cliente secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto; il cliente potrà chiedere al Servizio Clienti 159, in qualsiasi momento, di attivare un'altra offerta o un diverso piano tariffario a consumo. È possibile aderire alla promozione solo una volta per cliente (con verifica su base codice fiscale).

ROAMING: Anche nel periodo promozionale gratuito, il Cliente può utilizzare l'Offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. È possibile consultare le condizioni di utilizzo e i Paesi di validità. Per ulteriori dettagli windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/. Nel periodo di promozionale gratuito è possibile navigare nei paesi membri dell'UE al solo costo del sovrapprezzo 0,366 cent/MB. Per il Regno Unito, al momento e fino a diversa espressa indicazione, WINDTRE applica la stessa tariffazione valida per i Paesi compresi nell'Unione Europea.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	<i>Mobile – fonia, SMS e Internet</i>
Bundle	<i>Minuti illimitati, 200SMS, 150GB in 5G, 50 minuti verso l'estero al mese*</i>
Condizioni promozionali bundle e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle (Direttive non incluse nel bundle)	<i>Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg</i>
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 13,7 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione**

*50 minuti verso: Austria, Australia, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana Francese, Hong Kong, India, Irlanda, Islanda,

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Servizio di telefonia mobile

Korea (REP OF), La Reunion, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria

[**<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>](https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa)

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (*)	Download	<i>Mbps</i>	1600,00**
	Upload	<i>Mbps</i>	150,00

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura a 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

**5G 1.6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigui, 1.3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz contigui

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	Già clienti	euro	ND
	Nuovi clienti nativi	euro	14,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	14,99€ - mese
Eventuali sconti e loro durata	Costo promozionale per 1 mese	euro	0€
Costo SIM		euro	10€
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	Voce (non previsto se minuti illimitati)	<i>Euro/min</i>	29 Eurocent al minuto
	sms	<i>Euro/SMS</i>	29 Eurocent SMS
	dati	<i>Euro/GB</i>	0,99€ x 1GbDati per 1gg

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su www.windtre.it/precontratti/). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta.

In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio*	Già clienti	euro	ND
	Nuovi clienti nativi	euro	0€
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0€

Servizio di telefonia mobile

Eventuali scontistiche e loro durata	Costo promozionale per 1 mese	euro	0€
---	-------------------------------	------	-----------

*L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 6,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,80€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Servizi inclusi gratuiti	<i>Segreteria Telefonica</i>
	<i>Servizio Ti ho cercato</i>
	<i>Blocco servizi a sovrapprezzo</i>
	<i>Call Center senza attese*</i>

*Assistenza human dedicata al 159, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con priorità di risposta.

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile	<i>Notifica sms 29 cent se impostato</i>
--	--

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	mesi	24
Costo disattivazione servizio	Euro	in caso di recesso anticipato addebito della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui (1)
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

- (1) *In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione*
https://d1qsjop7tycsfb.cloudfront.net/fileadmin/mainbrand/trasparenza-tariffaria/documenti/Tabella_Easy_Pay_costo_attivazione_rateizzato.pdf

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>