

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta
Call Your Country Special_Cina EP
Data
18-03-2024
Validità
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Mapa di copertura consultabile al seguente [link al sito Copertura 4G LTE e 5G](#)

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Mobile – fonia, SMS e Internet
Bundle
Minuti in Italia illimitati ⁽¹⁾ , 888 Minuti verso la Cina, 100 Gigabyte al mese in 5G
Condizioni promozionali bundle e loro durata
ND
Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)
Superati i minuti verso la Cina e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate sul sito di WINDTRE ⁽²⁾ . Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta. Tariffazione al secondo con addebito su credito residuo. Gli SMS nazionali sono tariffati a 10 eurocent/SMS. Gli SMS verso i Paesi UE sono tariffati a 7 eurocent/SMS. Gli SMS verso i Paesi Extra UE sono tariffati a 10 eurocent/SMS. Traffico internet nazionale illimitato con shaping della QoS pari a 128 kbps al raggiungimento della soglia mensile dei GB.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA
Roaming Data Allowance 9,4 Gigabyte da utilizzare in UNIONE EUROPEA, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione ⁽³⁾

⁽¹⁾ [link al sito Moduli Utili](#)

⁽²⁾ [link al sito tabelle internazionali](#)

⁽³⁾ [link al sito Roaming Europa](#)

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata ⁽⁴⁾
2.00 Gbps in Download
200,00 Mbps in Upload

⁽⁴⁾ La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: [Copertura 5G](#).

Per info e assistenza tecnica vai su [Windtre.it](#) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

Servizio VoLTE: Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il [link Servizio Volte](#).

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	
Nuovi clienti nativi	ND
Nuovi clienti in portabilità	8,99 euro al mese
Eventuali sconti e loro durata	
Costo mensile promozionale per XX mesi	ND
Costo SIM	10 euro
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	link al sito tabelle internazionali
sms	0,10 euro sms
dati	Traffico internet nazionale illimitato con shaping della QoS pari a 128 kbps al raggiungimento della soglia mensile di GB

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte, di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su [link al sito](#))

Servizio di telefonia mobile

[precontratti](#)). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta. In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GIGA originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su [link al sito precontratti](#)). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta. In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GIGA originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Nuovi clienti nativi	ND
Nuovi clienti in portabilità	Unica soluzione: 49,99euro Oppure Anticipo gratuito e addebito dei restanti 49.99euro in caso di recesso anticipato, in proporzione ai mesi residui ⁽⁵⁾
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

Nuovi clienti

⁽⁵⁾ L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99euro: il cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08euro. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Servizi inclusi gratuiti
Segreteria Telefonica
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
ND
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile

Notifica sms 0,29euro se impostato

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	24 mesi
Costo disattivazione servizio	in caso di recesso anticipato addebito in euro della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui ⁽⁶⁾
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

⁽⁶⁾ [link al sito tabella costi di attivazione](#)

Dettagli offerta

Call Your Country con Easy Pay - Il costo dell'offerta può essere addebitato su carta di credito o conto corrente bancario. È possibile attivare l'offerta solo su anagrafiche con codice fiscale straniero ed età superiore ai 18 anni. Per il traffico extra soglia ed i servizi non inclusi è possibile ricaricare sui canali disponibili. Per non restare senza credito i clienti Easy Pay possono anche attivare il servizio di ricarica automatica scegliendo tra le versioni a soglia o tempo, i costi delle ricariche saranno addebiti sempre sul metodo di pagamento previsto per l'offerta stessa. Superati i minuti verso l'estero e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate sul sito di WINDTRE. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta. Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.it.

In caso di portabilità del numero (MNP) sono previsti GIGA illimitati per un periodo di sei mesi a partire dall'attivazione, al termine dei quali l'offerta tornerà alle condizioni originarie. Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.it.

Convergenza Mobile – L&G

Se il cliente abbinata alla SIM mobile un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia, sarà tenuto al pagamento di tutti i costi previsti dalle condizioni economiche dell'offerta luce e/o gas sottoscritta, oltre al costo mensile dell'Offerta mobile. In caso di sottoscrizione contestuale con l'Offerta mobile di un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia (e comunque entro 30 giorni dall'attivazione dell'offerta mobile), i Giga dell'offerta Mobile diventano Illimitati. L'attivazione dei Giga Illimitati avverrà automaticamente entro 60 giorni dall'attivazione dell'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia. Ciascuna sottoscrizione di offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di navigazione illimitata per massimo 1 SIM, sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia, o di impossibilità tecniche che non ne consentono l'attivazione, la/le SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dall'offerta.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: [link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone

Servizio di telefonia mobile

comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [link al Diritto di recesso](#)

WINDTRE PIU' SICURI MOBILE

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link [Più Sicuri](#) ulteriori informazioni.

SERVIZIO PROTEZIONE MINORI

Come da delibera AGCOM 9/23/CONS, dal 21/11/2023 si attiva automaticamente sulla SIM di tutti i clienti minorenni il servizio Protezione Minori, che blocca l'accesso online a contenuti vietati o non idonei alla loro età.

Il servizio è disattivabile a richiesta del titolare della SIM, solo una volta raggiunta la maggiore età.

Il maggiorenne titolare di una SIM in uso a un minorenne con offerte diverse da quelle dedicate ai minori, se interessato al servizio di controllo parentale, può rivolgersi al servizio clienti 159 o accedere a [Protezione minori](#).

Al link [Protezione minori](#) ulteriori informazioni.