


Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	Absolute ADSL Professional 
Data	21-12-2020
Offerta valida fino al	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Fisso, fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Illimitato
Apparecchiature	Modem non previsto

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 20,00
	Upload	Mbps	Fino a 1,00
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-
Velocità minima di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore sopra riportato, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile	Per nuovi clienti	Euro	25,99
	Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE Professional abbinata	Euro	15,99

Quest'offerta non prevede il modem. Utilizzando un modem diverso da quelli forniti da Wind Tre potrebbe non ricevere la qualità di servizio attesa, la velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata e non sarà possibile ricevere assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del Modem e del Wi-Fi. Wind Tre si impegna a fornire assistenza gratuita solo in caso di eventuali problemi sulla linea del cliente e mette a disposizione la seguente assistenza tecnica a titolo oneroso: 30€ per assistenza tecnica nell'installazione del Modem; 60€ per intervento del tecnico in loco. In caso di

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Servizio di telefonia fissa



Offerta abbinata fisso-mobile, il canone di Euro 15,99 si applicherà fintanto che la SIM mobile Professional (World e/o Full) abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile Professional (World e/o Full) abbinata comporterà l'automatica variazione del canone da Euro 15,99 a 25,99.

Costo di attivazione	<i>Gratuito</i>
Modem	<i>NON PREVISTO</i>
Servizi inclusi	<i>Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale*, USA e Canada.</i>

*Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	<i>Chiamate internazionali nei paesi non inclusi:</i> https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/
---	--

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>24,00</i>
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	<i>Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.</i>	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	<i>In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone*</i>	
	<i>In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.</i>	
Condizioni di sblocco dell' apparato	<i>Non applicabile</i>	

*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio (25,99€ o 15,99€ in caso di offerta abbinata fisso-mobile).

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili al seguente link

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>