

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|  |
|--|
| <b>Nome Offerta</b>  |
| Professional Flex  |
| <b>Data</b>  |
| 26-07-2021   |
| <b>Validità</b>  |
| La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

## Servizio/i e apparecchiature

|  |
|--|
| <b>Servizi</b>   |
| Mobile – fonìa, SMS e Internet   |
| <b>Bundle</b>  |
| Minuti illimitati in Italia e Unione Europea, GB illimitati in Italia, 25 GB in Unione Europea, 100 SMS in Italia e Unione Europea.  |
| <b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>  |
| -  |
| <b>Erogazione eventuali extra bundle<br/>(Direttrici non incluse nel bundle)</b>   |
| Al superamento delle soglie di traffico nazionale è previsto un costo di 10 centesimi per SMS. Al superamento delle soglie di traffico incluso dall'Italia verso l'estero verranno applicate le tariffe a consumo <sup>(1)</sup> . |
| <b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>  |
| Roaming Data Allowance 25 GB da utilizzare in Unione Europea, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione <sup>(1)</sup>  |

<sup>(1)</sup> [Link al sito Roaming Europa](#)

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|  |
|--|
| <b>Velocità di connessione Internet massima stimata</b> <sup>(2)</sup> |
| 1000.00 Mbps in Download   |
| 75,00 Mbps in Upload   |

<sup>(2)</sup> La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

**Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE.** Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link [Copertura 5G](#).

Per info e assistenza tecnica vai al seguente link [Windtre.it](#) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

**Servizio VoLTE:** Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link [Servizio Volte](#).

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

## Prezzo

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)  |                     |
| Già clienti  | -                   |
| Nuovi clienti nativi   | 17,99 euro al mese  |
| Nuovi clienti in portabilità   | 17,99 euro al mese  |
| <b>Eventuali sconti e loro durata</b>  |                     |
| Costo mensile promozionale per XX mesi   | -                   |
| <b>Costo SIM</b>   | 10 euro IVA inclusa |
| <b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b> |                     |
| Voce (non previsto se minuti illimitati)   | -                   |
| sms  | 10 Eurocent SMS     |
| dati   | -                   |

Si ricorda che l'offerta è compatibile con le opzioni per comunicare all'estero e l'opzione 100 SMS. L'offerta non è compatibile con Telefono Incluso e l'offerta Super Fibra. L'offerta Professional Flex è automaticamente abilitata al 5G.

## Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e,

## Servizio di telefonia mobile

pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

### Costo di attivazione

| Costo di attivazione servizio        |  |
|--------------------------------------|--|
| Già clienti                          | -  |
| Nuovi clienti nativi                 | Una tantum e unica soluzione: 10 euro <sup>(3)</sup> |
| Nuovi clienti in portabilità         | Una tantum e unica soluzione: 10 euro <sup>(3)</sup> |
| Eventuali scontistiche e loro durata | -  |

<sup>(3)</sup> Il cliente è libero di recedere in qualsiasi momento.

| Servizi inclusi gratuiti  |
|---|
| Segreteria Telefonica   |
| Servizio Ti ho cercato  |
| Blocco servizi a sovrapprezzo   |
| -   |
| Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile   |
| SMS ricevuta di ritorno 29 centesimi IVA inclusa, se impostata in opt-in volontariamente dal cliente sul telefono |

### Durata, rinnovo e risoluzione

|   |   |
|---|---|
| Durata minima del contratto del servizio  | -   |
| Costo disattivazione servizio   | -   |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista | L'Offerta si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo recesso |

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

[link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

### Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Si ricorda, inoltre, che il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea



## Servizio di telefonia mobile

rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link: [Diritto di Recesso](#).

### **WINDTRE PIU' SICURI MOBILE**

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio addizionale che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link [Più Sicuri](#) ulteriori informazioni.