

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| | |
|---------------------|--|
| Nome Offerta | GO 200 STAR+ |
| Data | 19/04/2023 |
| Validità | La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

Servizio/i e apparecchiature

| | |
|--|--|
| Servizi | Mobile – fonia, SMS e Internet |
| Bundle | Minuti illimitati verso tutti, 200 SMS, 200 GB al mese |
| Condizioni promozionali bundle e loro durata | - |
| Erogazione eventuali extra bundle <i>(Direttrici non incluse nel bundle)</i> | Al superamento del bundle è previsto un costo di 29 centesimi al minuto per voce, 29 centesimi per SMS e 0,99€ x 1GbDati per 1gg |
| Politica di utilizzo corretto in roaming EEA | Roaming Data Allowance 7,3 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione* |

*<https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| | | | |
|---|----------|------|---------|
| Velocità di connessione Internet massima stimata (*) | Download | Mbps | 1000.00 |
| | Upload | Mbps | 75.00 |

(*) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link

<https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Prezzo

| | | | |
|--|--|----------|-------------------------|
| Costo mensile (salvo eventuali promozioni) | Già clienti | euro | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 7,99€ - mese |
| Eventuali sconti e loro durata | Costo mensile promozionale per x mesi | euro | - |
| Costo SIM | | euro | 0€ in promozione |
| Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente | Voce (non previsto se minuti illimitati) | Euro/min | 29 Eurocent al minuto |
| | sms | Euro/SMS | 29 Eurocent SMS |
| | dati | Euro/GB | 0,99€ x 1GbDati per 1gg |

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. **L'Offerta prevede, quindi, la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio anche quando il credito residuo è insufficiente al rinnovo dell'Offerta. E' possibile evitare tale prosecuzione o con l'attivazione del servizio Autoricarica o scegliendo un'Offerta con addebito mensile automatico su metodo di pagamento (SEPA o Carta di Credito) oppure attivando il piano tariffario a consumo "Easy", <https://www.windtre.it/piani-tariffari/easy/>, senza costi periodici. Esauriti i GIGA inclusi nell'Offerta, la navigazione prosegue alle condizioni previste, salvo attivare un blocco volontario del traffico dati sul telefono.**

Adeguamenti:

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

Costo di attivazione

| | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|------|--------------------------------|
| Costo di attivazione servizio | Già clienti | euro | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | Unica soluzione: 0€ |
| Eventuali scontistiche e loro durata | | euro | - |

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| Servizi inclusi gratuiti | Segreteria Telefonica |
| | Servizio Ti ho cercato |
| | Blocco servizi a sovrapprezzo |
| | - |

| | |
|---|-----------------------------------|
| Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile | Notifica sms 29 cent se impostato |
|---|-----------------------------------|

Durata, rinnovo e risoluzione

| | | |
|---|------|---|
| Durata minima del contratto del servizio | mesi | - |
| Costo disattivazione servizio | Euro | - |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista | | L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso |

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo:

<https://www.windtre.it/diritto-recesso/>