

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta		
ABSOLUTE 1000 Professional Box Aree Bianche	 Fibra	Voucher Connattività per le Imprese
Disponibilità offerta		
09-07-2024		
Offerta valida fino al		
11/12/2023, per consentire il completamento dell'attivazione dell'Offerta con Voucher fino al 31/12/2023, termine ultimo per l'attivazione con il bonus. L'offerta resta valida oltre tale termine solo per la portabilità da altro Operatore.		

## Servizio/i e apparecchiature

Servizi		
Fixo, fonìa e Internet in tecnologia FTTH	 Fibra	
Traffico internet		
Illimitato		
Traffico fonìa		
Illimitato		
Apparecchiature		
Non Previste		

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massimo di connessione Internet		
Fino a 1000,00 Mbps in Download		
Fino a 300,00 Mbps in Upload		

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito [Link a misura](#)

## Servizio di telefonia fissa

internet sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento. Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate sul sito WINDTRE al link [Trasparenza Tecnica](#)

### Prezzo

<b>Costo mensile</b>	
Per nuovi clienti in portabilità	23,16 euro mese (fino a conclusione dello sconto, poi 43,99 euro mese)

Questa offerta non prevede il modem. Utilizzando un modem diverso da quelli forniti da Wind Tre potrebbe non ricevere la qualità di servizio attesa, la velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata e non sarà possibile ricevere assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del Modem e del Wi-Fi.

L'importo del singolo voucher Connettività potrà avere importi di 300,00 euro e 500,00 euro con una validità di 24 mesi, e di 2.000,00 euro con una validità di 36 mesi: saranno erogabili solo ed esclusivamente i contributi/sconti relativi a Voucher in portabilità: in tale caso lo sconto/contributo verrà erogato fino all'esaurimento del bonus residuo.

Grazie al Voucher Connettività per le Imprese di 500 euro (erogato in 24 rate mensili da 20,83 euro): il canone mensile da 23,16 euro è composto, per i mesi residui da: 23,16 euro di canone del servizio, chiamate illimitate, Seconda Linea, In Vista; esauriti i mesi residui al termine dello sconto voucher, 43,99 euro è composto da 26,99 euro di canone del servizio 5 euro di chiamate illimitate, 10 euro per la Seconda Linea Professional e 2 euro per il servizio In Vista.

### Costi

<b>Costo di attivazione servizio</b>
euro 99,99€ una tantum, scontato del 100%
<b>Modem</b>
Non previsto

<b>Servizi inclusi nel costo mensile</b>
Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale, USA e Canada. Con Europa Occidentale si intendono i seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.
Seconda Linea Professional: per navigare e chiamare
In Vista: è il servizio che permette di visualizzare il numero telefonico del chiamante, se non è riservato. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al <a href="#">Link Servizi Utili</a>

<b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>
Chiamate internazionali nei Paesi non inclusi, al seguente link: <a href="#">Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa</a>
Più Sicuri Ufficio: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di

## Servizio di telefonia fissa

1,49 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su [Link a Più Sicuri Ufficio](#)

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

## Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio
12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima
Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, al costo previsto dall'Offerta senza lo sconto/contributo Voucher, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi
In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, non sarà addebitato alcun costo. Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.
In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.
Condizioni di sblocco dell'apparato
Non applicabile

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al link [Come posso esercitare il diritto di recesso](#)

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link: [Diritto di Recesso](#)