

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta
Pack Protect 5G
Data
13-11-2023
Validità
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Mobile – fonìa, SMS e Internet
Bundle
Minuti illimitati, 200 SMS, Gigabyte illimitati in 5G ⁽¹⁾
Condizioni promozionali bundle e loro durata
ND
Erogazione eventuali extra bundle (Diretrici non incluse nel bundle)
Al superamento del bundle è previsto un costo di 0,29 euro al minuto per voce, 0,29 euro per SMS e 0,99 euro per 1GigaDati per 1 giorno
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA
Roaming Data Allowance 18,3 Gigabyte da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione ⁽²⁾

(1) L'offerta gode della Promo Giga Illimitati alla massima velocità, fino al 31/03/2024.

(2) [Link al sito Roaming Europa](#)

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata ⁽³⁾
30 Mbps in Download
200 Mbps in Upload

⁽³⁾ La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: [Copertura 5G](#).

Per info e assistenza tecnica vai su [Windtre.it](#) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

Servizio VoLTE: Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il [link Servizio Volte](#).

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	
Nuovi clienti nativi	19,99 euro al mese
Nuovi clienti in portabilità	19,99 euro al mese
Eventuali sconti e loro durata	
Costo mensile promozionale	ND
Costo SIM	10 euro
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	0,29 euro al minuto
sms	0,29 euro sms
dati	0,99 euro per 1Gigabyte Dati per 1giorno

Si ricorda che, se la SIM mobile è **abbinata all'Offerta fissa**, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su [Precontratti](#)). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta. In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Se il cliente attiva un'offerta mobile contestualmente ad un'offerta **WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia** (luce e/o gas), sarà tenuto al pagamento di tutti i costi previsti dalle condizioni economiche dell'offerta luce e/o gas sottoscritta, oltre al costo mensile dell'Offerta mobile abbinata. In caso di sottoscrizione di un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered

Servizio di telefonia mobile

by Acea Energia contestuale (e comunque entro 30 giorni dall'attivazione dell'offerta mobile) all'attivazione dell'Offerta mobile, i GB di quest'ultima diventano illimitati. L'attivazione dei GB Illimitati avverrà automaticamente entro 60 giorni dall'attivazione dell'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata. Ogni sottoscrizione di un'offerta Luce o Gas (WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia) dà il beneficio di GB illimitati per una sola SIM abbinata, presente sulla stessa anagrafica del Cliente dell'offerta mobile. In caso di presenza di più SIM eleggibili all'attivazione di GB illimitati sulla stessa anagrafica, il beneficio verrà erogato su una sola SIM (quella attivata per prima). In caso di disattivazione dell'Offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche che non ne consentono l'attivazione, la SIM abbinata perde il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire del bundle di GB originariamente prevista dall'offerta mobile.

Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Nuovi clienti nativi	Unica soluzione: 49,99 euro Oppure versare una quota di 9,99euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67 euro. ⁽⁴⁾
Nuovi clienti in portabilità	Unica soluzione: 49,99 euro Oppure versare una quota di 9,99euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67 euro. ⁽⁴⁾
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

⁽⁴⁾ L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99euro: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 9,99euro all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67euro. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Servizi inclusi gratuiti
Segreteria Telefonica
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
Call Center senza attese ⁽⁴⁾
Protezione Furto inclusa
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Notifica sms 0,29euro se impostato

⁽⁴⁾ Assistenza human dedicata al 159, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 con priorità di risposta

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	24 mesi
Costo disattivazione servizio	in caso di recesso anticipato addebito in euro della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui ⁽⁵⁾
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

⁽⁵⁾ In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione www.windtre.it/tabellacostiattivazione

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: [Link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [Link al Diritto di recesso](#)

WINDTRE PIU' SICURI MOBILE

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio addizionale che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link [Più Sicuri](#) ulteriori informazioni.

SERVIZIO PROTEZIONE MINORI

Come da delibera AGCOM 9/23/CONS, dal 21/11/2023 si attiva automaticamente sulla SIM di tutti i clienti minorenni il servizio Protezione Minori, che blocca l'accesso online a contenuti vietati o non idonei alla loro età.

Il servizio è disattivabile a richiesta del titolare della SIM, solo una volta raggiunta la maggiore età.

Il maggiorenne titolare di una SIM in uso a un minorenne con offerte diverse da quelle dedicate ai minori, se interessato al servizio di controllo parentale, può rivolgersi al servizio clienti 159 o accedere a [Protezione minori](#).

Al link [Protezione minori](#) ulteriori informazioni.

PROTEZIONE FURTO INCLUSA

Lo Smartphone abbinato usufruisce di una polizza assicurativa di 24 mesi contro il furto, fornita da Europ Assistance Italia e offerta da Wind Tre. Il cliente ne è beneficiario senza oneri. Il recesso dall'offerta implica la cessazione della polizza Furto.

Le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa Privacy sono disponibili su [link per servizio protezione furto](#).