

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|  |
|--|
| <b>Nome Offerta</b>  |
| SUPER FIBRA AREE BIANCHE & NETFLIX  |
| <b>Disponibilità offerta</b>   |
| 13-11-2023   |
| <b>Offerta valida fino al</b>  |
| La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.             |

## Servizio/i e apparecchiature

|   |
|---|
| <b>Servizi</b>  |
| Fisso fonia e Internet e servizio di streaming Netflix piano Standard (visione in HD su due schermi in contemporanea) |
| <b>Traffico internet</b>  |
| Illimitato  |
| <b>Traffico fonia</b>   |
| <i>Chiamate a consumo</i>   |
| <b>Apparecchiature</b>  |
| <i>Modem Wi-Fi in vendita abbinata</i>  |

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|   |
|---|
| <b>Velocità massimo di connessione Internet</b> |
| <i>Fino a 1000,00 Mbps in Download</i>          |
| <i>Fino a 300,00 Mbps in Upload</i>             |

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito al [Link a Misura](#)

[internet](#) sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

## Prezzo

|  |            |
|--|------------|
| <b>Costo mensile</b>                                   |            |
| Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata | 33,99 euro |

Se il cliente attiva un'offerta fisso contestualmente ad un'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia (luce e/o gas), sarà tenuto al pagamento di tutti i costi previsti dalle condizioni economiche dell'offerta luce e/o gas sottoscritta, oltre al costo mensile dell'Offerta fisso abbinata.

Il costo mensile di 33,99€ è composto da 28€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 33,99€ come canone del servizio.

Il canone di Euro 33,99 si applicherà fintanto che risulti attiva almeno una fornitura WindTre LUCE&GAS powered by Acea Energia sotto stessa anagrafica.

L'offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia deve essere sottoscritta contestualmente o comunque entro 30 giorni dall'inserimento dell'offerta fisso.

In caso di disattivazione dell'Offerta WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia abbinata, o di impossibilità tecniche che non ne consentono l'attivazione, la linea fissa perderà il beneficio dello sconto, tornando a prezzo pieno.

## Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito [link a WindTre.it](http://link.a WindTre.it)

## Costi

|  |
|--|
| <b>Costo di attivazione servizio</b>                                   |
| 19,99 euro una tantum "salvo promozioni"                               |
| <b>Modem</b>   |
| 5,99 euro/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile               |
| <b>Servizi inclusi nel costo mensile</b>                               |
| Netflix Piano Standard (visione in HD su due schermi in contemporanea) |
| Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili                       |
| 12 mesi di Amazon Prime  |

## Servizio di telefonia fissa

Netflix: L'offerta include l'abbonamento a Netflix (piano Standard), che consente la visione in streaming di Film e Serie TV su due schermi in contemporanea in qualità Full HD (1080p). Il servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l., secondo le condizioni di utilizzo dalla stessa previste, disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse>. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>. Per supporto tecnico relativo al servizio Netflix, il Centro Assistenza di Netflix è disponibile al link <https://help.netflix.com/it>. Nel corso della durata del tuo abbonamento a Netflix, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, come stabilito nelle condizioni di utilizzo Netflix. Sarà inoltre possibile modificare la tipologia dell'abbonamento a Netflix incluso nell'Offerta WINDTRE da piano Standard a Netflix Premium, direttamente dal proprio Account Netflix, selezionando cambia Piano con conseguente aumento delle condizioni economiche dell'Offerta WINDTRE.

Per usufruire del servizio Netflix nell'ambito dell'Offerta WINDTRE, sarà necessario attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix. Tutte le informazioni su come attivare il servizio Netflix saranno inviate via e-mail all'indirizzo fornito al momento della sottoscrizione del contratto con WINDTRE. Per chi non è già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse>.

Per chi ha già un account Netflix, tale account potrà essere collegato all'Offerta WINDTRE al momento dell'attivazione del servizio Netflix nell'ambito dell'Offerta WINDTRE. Netflix continuerà ad addebitare separatamente il costo del piano Netflix precedentemente sottoscritto fin quando l'account Netflix non sarà collegato all'Offerta WINDTRE. Il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia compreso nell'ambito di pacchetti bundle di terzi o pagato attraverso Apple billing. Per qualsiasi dubbio circa la fatturazione con Netflix o in merito ad account Netflix già esistenti è possibile contattare direttamente Netflix.

La cessazione dell'Offerta WINDTRE non provoca automaticamente la cancellazione dell'account Netflix. Ai clienti che hanno creato l'account Netflix per collegarlo direttamente all'Offerta WINDTRE, Netflix potrà chiedere di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire dei propri servizi in caso di cessazione dell'Offerta WINDTRE. Ai clienti che hanno invece collegato all'Offerta WINDTRE un account Netflix già esistente, alla cessazione dell'Offerta WINDTRE, Netflix riprenderà automaticamente ad addebitare sul metodo di pagamento precedentemente impostato sui propri sistemi. Per rivedere i dettagli dell'abbonamento a Netflix, è possibile visitare direttamente le pagine 'Account' sul sito di Netflix.

WINDTRE condividerà con Netflix l'indirizzo e-mail indicato nel contratto WINDTRE per facilitare l'attivazione del servizio Netflix incluso nella tua Offerta WINDTRE. Per maggiori informazioni su come WINDTRE gestisce i tuoi dati personali, consulta l'Informativa Privacy disponibile al [Link a Privacy](#)

L'informativa sulla Privacy di Netflix è invece disponibile su [Link Privacy Netflix](#)

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa> [Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare](#)

AMAZON PRIME: All'attivazione dell'offerta il cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutte le indicazioni per attivare l'offerta promozionale che dà diritto a 12 mesi di Amazon Prime Video e Prime Video includerà pubblicità dal 2024. Offerta soggetta a modifiche. Annullabile in qualsiasi momento. Amazon Prime ha un valore al dettaglio di 4,99 euro al mese. La promozione può essere richiesta entro il 30 giugno 2024 ed è valido sia per i nuovi clienti che per i già iscritti a Prime con un abbonamento a pagamento in corso; in quest'ultimo caso l'iscrizione già in essere verrà estesa di 1 anno. L'utilizzo della promozione e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime. L'iscrizione si rinnoverà automaticamente salvo cancellazione dell'iscrizione, al costo in vigore al momento della scadenza, direttamente sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento da "il Mio Account" di Amazon. Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. Il codice promozionale non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro. Iniziativa AUTONOMA DI WINDTRE non promossa da Amazon. Tutti i marchi Amazon sono di proprietà di Amazon.com, Inc o società affiliate. Per maggiori informazioni su Amazon Prime visita [amazon.it/prime](https://amazon.it/prime)

|  |
|--|
| <b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>   |
| <i>Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata</i>  |
| <i>Chiamate internazionali al seguente <a href="#">link a Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa</a></i>  |
| <i>Opzione chiamate illimitate: 3 Euro/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali</i>   |
| <i>Servizi supplementari presenti su: <a href="#">Link servizi supplementari</a></i>   |
| Più Sicuri Casa: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,99 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al <a href="#">Link a Più Sicuri Casa</a> |

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

## Durata, rinnovo e risoluzione

|   |
|---|
| <b>Durata minima del contratto del servizio</b>   |
| 24 mesi   |
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b>   |
| Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.  |
| <b>Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi</b>   |
| In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo <sup>1</sup> pari a 22 euro invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto.   |
| Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.                        |
| In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore. |
| <b>Condizioni di sblocco dell'apparato</b>  |
| Non applicabile   |

(1) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al [Link Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali](#)

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al [Link Agevolazioni utenti con disabilità](#)

## Modifiche



## Servizio di telefonia fissa

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [Link Diritto di Recesso](#)