


Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	INTERNET 200 Professional 
Data	21/03/2022
Offerta valida fino al	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Fisso, fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Illimitato
Apparecchiature	Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 200,00
	Upload	Mbps	Fino a 20,00

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore sopra riportato, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile (inclusivo del costo del modem)	Euro	23,99
---	------	-------

Il costo mensile di 23,99€ è composto da 18€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 23,99€ come canone del servizio.

Il canone di Euro 23,99 si applicherà fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; In caso di disattivazione dell'Offerta mobile abbinata, il cliente perderà tale beneficio e pagherà il costo pieno dell'Offerta fissa.

Costo di attivazione	9,99€ in un'unica soluzione
----------------------	-----------------------------

Modem	Euro	5,99/mese IVA inclusa per 48 mesi
-------	------	-----------------------------------

		già incluso nel costo complessivo dell'offerta
--	--	--

Modem con Wi-Fi Extender (in caso di scelta da parte del cliente)	Euro	*7,99/mese per 48 mesi
---	------	------------------------

Nel caso in cui il cliente scelga il Modem con Wi-Fi Extender Il costo mensile sarà di 25,99€, composto da 18€ di canone del servizio e 7,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 23,99€ come canone del servizio.

Servizi inclusi	Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale*, USA e Canada.
-----------------	--

*Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	Chiamate internazionali nei paesi non inclusi: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/
--	---

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	mesi	24,00
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone* In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.	
Condizioni di sblocco dell'apparato	Non applicabile	

*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone (al netto del costo della rata del modem).

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/diritto-recesso/>