

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome offerta</b>	<b>INTERNET 200</b>	
<b>Disponibilità Offerta</b>	20/03/2023	
<b>Validità</b>	<i>La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.</i>	

### Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>	<i>Fisso fonia e Internet</i>
<b>Traffico internet</b>	<i>Illimitato</i>
<b>Traffico fonia</b>	<i>Chiamate a consumo</i>
<b>Apparecchiature</b>	<i>Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata</i>

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità massima di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	<b>Mbps</b>	<b>Fino a 200,00</b>
	<b>Upload</b>	<b>Mbps</b>	<b>Fino a 20,00</b>

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

### Prezzo

<b>Costo mensile (inclusivo del costo del modem)</b>	<i>Euro</i>	<b>26,99</b>
--	-------------	--------------

Il costo mensile di 26,99€ è composto da 21€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 26,99€ come canone del servizio.

**Adeguamenti:** Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

<b>Costo di attivazione</b>		<b>39,99€</b>
-----------------------------	--	---------------

<b>Modem</b>	<i>Euro</i>	<b>5,99/mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile</b>
--------------	-------------	--

## Servizio di telefonia fissa

<b>Modem con Wi-Fi Extender (in caso di scelta da parte del cliente)</b>	<b>Euro</b>	<b>*7,99/mese per 48 mesi</b>
--	-------------	-------------------------------

Nel caso in cui il cliente scelga il Modem con Wi-Fi Extender il costo mensile sarà di 28,99€, composto da 21€ di canone del servizio e 7,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 26,99€ come canone del servizio.

<b>Servizi inclusi</b>	<i>Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili</i> <i>12 mesi di Amazon prime</i>
------------------------	---

**OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI:** sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In attesa dell'attivazione del servizio fisso, puoi iniziare ad utilizzarli da SUBITO, impostando la funzione tethering sullo smartphone WINDTRE e condividendo la connessione dati mobile con gli altri dispositivi.

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile. .

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

*Amazon Prime: All'attivazione dell'offerta il cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutte le indicazioni per ricevere il codice che dà diritto a 12 mesi di Amazon Prime. Il codice promozionale può essere richiesto entro il 30 Giugno 2023 ed è valido sia per i nuovi clienti che per i già iscritti a Prime; in quest'ultimo caso l'iscrizione già in essere verrà estesa di 1 anno. L'utilizzo del codice promozionale e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime. L'iscrizione si rinnoverà automaticamente salvo cancellazione dell'iscrizione, al costo in vigore al momento della scadenza, direttamente sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento da il Mio Account. Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. Il codice promozionale non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro. Per maggiori informazioni su Amazon Prime visita [amazon.it/prime](http://amazon.it/prime).*

<b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b>	<i>Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata</i>
	<i>Chiamate internazionali: <a href="https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/">https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/</a></i>
	<i>Opzione chiamate illimitate: 3€/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali</i>
	<i>Servizi supplementari presenti su: <a href="https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/">https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/</a></i>
	<i>Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Il Servizio Assistenza Facile ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio di telefonia fissa, e con rinnovo tacito per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su <a href="http://windtre.it/assistenza-facile">windtre.it/assistenza-facile</a> o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439</i>
	<i>Più Sicuri Casa: Il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle email di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,49€ al mese con rinnovo mensile</i>

## Servizio di telefonia fissa

automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su [windtre.it/piu-sicuri-casa](http://windtre.it/piu-sicuri-casa)

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

### Durata, rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto del servizio</b>	<i>mesi</i>	<b>24,00</b>
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b>	<i>Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.</i>	
<b>Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi</b>	<p>In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un importo pari a 35€ + IVA (ovvero 42,70€ IVA inclusa), indipendentemente dall'accesso, pari al minore dei costi realmente sostenuti da Wind Tre per dismettere la linea o trasferire il servizio</p> <p>Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.</p>	
<b>Condizioni di sblocco dell'apparato</b>	<i>Non applicabile</i>	

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/>

### Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/diritto-recesso/>