

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta
INTERNET 200 Professional 
Disponibilità offerta
09-10-2024
Offerta valida fino al
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Se l'attivazione dell'offerta indicata in tecnologia FTTC  non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Fisso, fonìa e Internet in tecnologia FTTC 
Traffico internet
Illimitato
Traffico fonìa
Illimitato
Apparecchiature
Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massimo di connessione Internet
Fino a 200,00 Mbps in Download

Servizio di telefonia fissa

Fino a 20,00 Mbps in Upload

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito [Link a misura internet](#) sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento. Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate sul sito WINDTRE al link [Trasparenza Tecnica](#)

Prezzo

Costo mensile	
Per nuovi clienti	31,99 euro
Per clienti con utenza mobile WINDTRE Professional abbinata	25,99 euro
Per clienti che attivano una Seconda Linea Professional	+10 euro

31,99 euro è composto, per i primi 48 mesi, da: 21 euro di canone del servizio, 5 euro di chiamate illimitate e 5,99 euro di rata del modem; dopo i 48 mesi è composto da 26,99 euro di canone del servizio e 5 euro di chiamate illimitate.

25,99 euro è composto, per i primi 48 mesi, da: 15 euro di canone del servizio, 5 euro di chiamate illimitate e 5,99 euro di rata del modem; dopo i 48 mesi è composto da 20,99 euro di canone del servizio e 5 euro di chiamate illimitate.

Per i clienti che attivano, contestualmente alla prima, una Seconda Linea Professional il costo totale aumenta di 10 euro (es. 31,99 euro + 10 uguali 41,99; 25,99 euro + 10 euro uguali 35,99 euro). La seconda linea può essere attivata e rimanere attiva solo come accessoria ad una linea principale.

In caso di Offerta abbinata fisso-mobile, il costo mensile di euro 25,99 relativo a INTERNET Professional si applicherà fintantoché la SIM mobile Professional (World e/o Full) abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile Professional (World e/o Full Plus) abbinata comporterà la perdita di tale beneficio ed il cliente pagherà il costo pieno dell'Offerta INTERNET Professional.

Costi

Costo di attivazione servizio
euro 39,99 una tantum
Modem
euro 5,99 al mese IVA inclusa per 48 mesi, già incluso nel costo complessivo dell'offerta

Servizi inclusi nel costo mensile

Servizio di telefonia fissa

Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale, USA e Canada. Con Europa Occidentale si intendono i seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile

Chiamate internazionali nei Paesi non inclusi, al seguente link: [Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa](#)

Più Sicuri Ufficio: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,49 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su [Link a Più Sicuri Ufficio](#)

Servizi supplementari presenti su: [Link Servizi Supplementari](#)

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio

24 mesi

Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima

Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.

Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi

In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo¹ pari a 22 euro + IVA invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

Condizioni di sblocco dell'apparato

Non applicabile

(1) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquisenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al link [Come posso esercitare il diritto di recesso](#)

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo



Servizio di telefonia fissa

di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link: [Diritto di Recesso](#)