



## Sintesi contrattuale


- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome Offerta</b>                                                                                                               |
| INTERNET Casa Full 100 (AGEVOLATA) <sup>1</sup>  |
| <b>Disponibilità offerta</b>                                                                                                      |
| 17-06-2024                                                                                                                        |
| <b>Offerta valida fino al</b>                                                                                                     |
| La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.                          |

<sup>1</sup> L'offerta è riservata agli utenti con disabilità aventi diritto ai sensi della delibera 290/21/CONS e successive.

Se l'attivazione dell'offerta indicata in tecnologia FTTC  non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

## Servizio/i e apparecchiature

|                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servizi</b>                                                                                                                |
| Fisso fonia e Internet in tecnologia FTTC  |
| <b>Traffico internet</b>                                                                                                      |
| Illimitato                                                                                                                    |
| <b>Traffico fonia</b>                                                                                                         |
| Chiamate a consumo                                                                                                            |
| <b>Apparecchiature</b>                                                                                                        |
| Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata (escluso), da aggiungere al costo dell'offerta                                          |

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| <b>Velocità massimo di connessione Internet</b> |
| 100,00 Mbps in Download                         |

|                      |
|----------------------|
| 20,00 Mbps in Upload |
|----------------------|

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito al [Link a Misura internet](#) sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento. Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate su link [Trasparenza Tecnica](#)

## Prezzo

| Costo mensile     |                                        |
|-------------------|----------------------------------------|
| Per nuovi clienti | 14,95 euro + modem a 5,99 euro/48 mesi |

Il costo mensile della presente offerta agevolata, ai sensi della delibera 290/21/CONS e successive, è pari al 50% del costo di servizio dell'offerta Super Fibra Full pari a 29,90 € al mese. Al costo mensile del servizio va aggiunto il costo del modem di 5,99€/mese per 48 mesi (ossia, 20,94€/mese per i primi 48 mesi, di cui 14,95€/mese di servizio e 5,99€/mese di modem, e 14,95€/ mese di servizio, per i mesi successivi).

## Costi

| Costo di attivazione servizio                               |  |
|-------------------------------------------------------------|--|
| 39,99 euro una tantum, salvo promozioni                     |  |
| Modem                                                       |  |
| 5,99 euro al mese per 48 mesi non incluso nel costo mensile |  |

| Servizio incluso nel costo mensile               |  |
|--------------------------------------------------|--|
| Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili |  |

**OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI:** sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In attesa dell'attivazione del servizio fisso, puoi iniziare ad utilizzarli da SUBITO, impostando la funzione tethering sullo smartphone WINDTRE e condividendo la connessione dati mobile con gli altri dispositivi.

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente link [Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare](#)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Chiamate internazionali al seguente <a href="#">link a Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa</a></i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Opzione chiamate illimitate: 3 Euro/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Servizi supplementari presenti su: <a href="#">Link servizi supplementari</a></i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Più Sicuri Casa: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,99 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al <a href="#">Link a Più Sicuri Casa</a> |

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

## Durata, rinnovo e risoluzione

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata minima del contratto del servizio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo <sup>1</sup> pari a 22 euro invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto.                                                                                                                                             |
| Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.                        |
| In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore. |
| <b>Condizioni di sblocco dell'apparato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Non applicabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

(1) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al [Link Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali](#)

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile) e successive modifiche. Il costo mensile della presente offerta agevolata è pari al 50% del costo di servizio dell'offerta Super Fibra Full pari a 29,90 € al mese. Al costo mensile del servizio va aggiunto il costo del modem di 5,99€/mese per 48 mesi (ossia, 20,94€/mese per i primi 48 mesi, di cui 14,95€/mese di servizio e 5,99€/mese di modem, e 14,95€/ mese di servizio, per i mesi successivi). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al [Link Agevolazioni utenti con disabilità](#)

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [Link Diritto di Recesso](#)