Wind Tre S.p.A.
Largo Metropolitana, 5
20017 – Rho Milano, Italia
Servizio Clienti 159
servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti**.

Nome offerta	INTERNET 200 FTTC NGA & NETFLIX
Disponibilità offerta	22/06/2022
Validità	*La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.*

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	*Fisso fonia e Internet*
Traffico internet	*Illimitato*
Traffico fonia	*Chiamate a consumo*
Apparecchiature	*Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata*

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	*Mbps*	*Fino a 100,00*
	Upload	*Mbps*	*Fino a 20,00*

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito https://misurainternet.it/ sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile (inclusivo del costo del modem)	Per nuovi clienti	*Euro*	*39,99*
	Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata	*Euro*	*35,99*

39,99€ è composto, per i primi 48 mesi, da: 34€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem, dopo 39,99 € di canone del servizio.
25,99€ è composto, per i primi 48 mesi, da: 30€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem, dopo 35,99 € di canone del servizio.

Costo di attivazione	*9,99*

Modem	*Euro*	*5,99/mese per 48 mesi*

		già incluso nel costo mensile

Servizi inclusi	*Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili*
	12 mesi di Amazon Prime

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In attesa dell'attivazione del servizio fisso, puoi iniziare ad utilizzarli da SUBITO, impostando la funzione tethering sullo smartphone WINDTRE e condividendo la connessione dati mobile con gli altri dispositivi. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile attivato.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa
AMAZON PRIME: All'attivazione dell'offerta il cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutte le indicazioni per ricevere il codice che dà diritto a 12 mesi di Amazon Prime.. Il codice promozionale può essere richiesto entro il 30 Ottobre 2022 ed è valido sia per i nuovi clienti che per i già iscritti a Prime; in quest'ultimo caso l'iscrizione già in essere verrà estesa di 1 anno. L'utilizzo del codice promozionale e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime. L'iscrizione si rinnoverà automaticamente salvo cancellazione dell'iscrizione, al costo in vigore al momento della scadenza, direttamente sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento da "il Mio Account" di Amazon. Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. Il codice promozionale non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro. Per maggiori informazioni su Amazon Prime visita amazon.it/prime.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	*Chiamate internazionali: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/*
	Servizi supplementari presenti su: https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/
	Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Il Servizio Assistenza Facile ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio di telefonia fissa, e con rinnovo tacito per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su windtre.it/assistenza-facile o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439
	HOME PROTECT: Il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle email di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,49€ al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su windtre.it/home-protect

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	mesi	24,00

Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	*Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.*
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone*
	In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.
Condizioni di sblocco dell'apparato	*Non applicabile*

*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio (al netto del costo della rata del modem).
Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo https://www.windtre.it/diritto-recesso/