


Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta
INTERNET 100 FTTC & Netflix 
Disponibilità offerta
04-09-2023
Offerta valida fino al
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Fisso fonia e Internet e servizio di streaming Netflix piano Standard (visione in HD su due schermi in contemporanea)
Traffico internet
Illimitato
Traffico fonia
<i>Chiamate a consumo</i>
Apparecchiature
<i>Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata</i>

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massimo di connessione Internet
100,00 Mbps in Download
20,00 Mbps in Upload

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio).

Servizio di telefonia fissa

Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile	
Per nuovi clienti	37,99 euro
Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata	33,99 euro

Il costo mensile è comprensivo del costo del modem di 5,99 euro al mese per i primi 48 mesi; a titolo esemplificativo, il canone di 37,99 euro è composto, per i primi 48 mesi da 32 euro di canone del servizio e 5,99 euro di rata del modem, dopo 37,99 euro di canone del servizio.

Il canone dedicato ai clienti titolari di utenza mobile WINDTRE, si applicherà fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; in caso di disattivazione dell'Offerta mobile abbinata, il cliente perderà tale beneficio e pagherà il costo pieno dell'Offerta.

Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

Costi

Costo di attivazione servizio
39,99 euro una tantum, salvo promozioni
Modem
5,99 euro al mese per 48 mesi, già incluso nel costo mensile

Servizi inclusi nel costo mensile
Netflix Piano Standard (visione in HD su due schermi in contemporanea)
Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili
12 mesi di Amazon Prime ⁽¹⁾

(1) Disponibile solo per i clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata

Netflix: L'offerta include l'abbonamento a Netflix (piano Standard), che consente la visione in streaming di Film e Serie TV su due schermi in contemporanea in qualità Full HD (1080p). Il servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l., secondo le condizioni di utilizzo dalla stessa previste, disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse>. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>. Per supporto tecnico relativo al servizio Netflix, il Centro Assistenza di Netflix è disponibile al link <https://help.netflix.com/it>. Nel corso della durata del tuo abbonamento a Netflix, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, come stabilito nelle condizioni di utilizzo Netflix. Sarà inoltre possibile modificare la tipologia

dell'abbonamento a Netflix incluso nell'Offerta WINDTRE da piano Standard a Netflix Premium, direttamente dal proprio Account Netflix, selezionando cambia Piano con conseguente aumento delle condizioni economiche dell'Offerta WINDTRE.

Per usufruire del servizio Netflix nell'ambito dell'Offerta WINDTRE, sarà necessario attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix. Tutte le informazioni su come attivare il servizio Netflix saranno inviate via e-mail all'indirizzo fornito al momento della sottoscrizione del contratto con WINDTRE. Per chi non è già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse>.

Per chi ha già un account Netflix, tale account potrà essere collegato all'Offerta WINDTRE al momento dell'attivazione del servizio Netflix nell'ambito dell'Offerta WINDTRE. Netflix continuerà ad addebitare separatamente il costo del piano Netflix precedentemente sottoscritto fin quando l'account Netflix non sarà collegato all'Offerta WINDTRE. Il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia compreso nell'ambito di pacchetti bundle di terzi o pagato attraverso Apple billing. Per qualsiasi dubbio circa la fatturazione con Netflix o in merito ad account Netflix già esistenti è possibile contattare direttamente Netflix.

La cessazione dell'Offerta WINDTRE non provoca automaticamente la cancellazione dell'account Netflix. Ai clienti che hanno creato l'account Netflix per collegarlo direttamente all'Offerta WINDTRE, Netflix potrà chiedere di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire dei propri servizi in caso di cessazione dell'Offerta WINDTRE. Ai clienti che hanno invece collegato all'Offerta WINDTRE un account Netflix già esistente, alla cessazione dell'Offerta WINDTRE, Netflix riprenderà automaticamente ad addebitare sul metodo di pagamento precedentemente impostato sui propri sistemi. Per rivedere i dettagli dell'abbonamento a Netflix, è possibile visitare direttamente le pagine 'Account' sul sito di Netflix.

WINDTRE condividerà con Netflix l'indirizzo e-mail indicato nel contratto WINDTRE per facilitare l'attivazione del servizio Netflix incluso nella tua Offerta WINDTRE. Per maggiori informazioni su come WINDTRE gestisce i tuoi dati personali, consulta l'Informativa Privacy disponibile al seguente link [Privacy](#). L'informativa sulla Privacy di Netflix è invece disponibile al seguente link [Privacy Netflix](#).

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In attesa dell'attivazione del servizio fisso, puoi iniziare ad utilizzarli da SUBITO, impostando la funzione tethering sullo smartphone WINDTRE e condividendo la connessione dati mobile con gli altri dispositivi.

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa> [Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare](#)

AMAZON PRIME: All'attivazione dell'offerta il cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutte le indicazioni per attivare l'offerta promozionale che dà diritto a 12 mesi di Amazon Prime. Prime Video includerà pubblicità dal 2024. Offerta soggetta a modifiche. Annullabile in qualsiasi momento. Amazon Prime ha un valore al dettaglio di 4,99 euro al mese. La promozione può essere richiesta entro il 30 Giugno 2024 ed è valido sia per i nuovi clienti che per i già iscritti a Prime con un abbonamento a pagamento in corso; in quest'ultimo caso l'iscrizione già in essere verrà estesa di 1 anno. L'utilizzo della promozione e l'iscrizione ad Amazon Prime sono soggetti alle Condizioni Generali di Amazon Prime. L'iscrizione si rinnoverà automaticamente salvo cancellazione dell'iscrizione, al costo in vigore al momento della scadenza, direttamente sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento da "il Mio Account" di Amazon. Al momento dell'iscrizione potrebbe essere necessario fornire i dettagli di un valido metodo di pagamento. Il codice promozionale non può essere ceduto o trasferito a terzi e non è convertibile in denaro. Iniziativa AUTONOMA DI WINDTRE non promossa da Amazon. Tutti i marchi Amazon sono di proprietà di Amazon. com, Inc o società affiliate. Per maggiori informazioni su Amazon Prime visita [Link Amazon Prime](#)

Servizio di telefonia fissa

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata
Chiamate internazionali al seguente link Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa
Opzione chiamate illimitate: 3 Euro/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali
Servizi supplementari presenti al link Servizi Supplementari
Più Sicuri Casa: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,99 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al link Più Sicuri Casa

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio
24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima
Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi
In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo ⁽²⁾ pari a 22 euro invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto
Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.
In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.
Condizioni di sblocco dell'apparato
Non applicabile

(2) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link [Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali](#)

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al [Link Agevolazioni utenti con disabilità](#)

Servizio di telefonia fissa

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link [Diritto di Recesso](#)