

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Nome Offerta</b>
Go Unlimited Fire + Easy Pay
<b>Data</b>
11-01-2024
<b>Validità</b>
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Mappa di copertura consultabile al seguente [link al sito Copertura 4G LTE e 5G](#)

## Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>
Mobile – fonìa, SMS e Internet
<b>Bundle</b>
Minuti illimitati, 200 SMS, GB ILLIMITATI <sup>(1)</sup> in 4G al mese
<b>Condizioni promozionali bundle e loro durata</b>
ND
<b>Erogazione eventuali extra bundle (Direttrici non incluse nel bundle)</b>
Al superamento del bundle è previsto un costo di 0,29 euro al minuto per voce, 0,29 euro per SMS e 0,99 euro per 1GigaDati per 1 giorno
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>
Roaming Data Allowance 7,4 Gigabyte da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente previsto dalla regolamentazione <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> GB illimitati solo con linea fissa WINDTRE attiva in consistenza. In caso di disattivazione della linea fissa WINDTRE, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il Cliente perderà in automatico tale beneficio tornando ad usufruire della soglia di 50 GIGA.

<sup>(2)</sup> [Link al sito Roaming Europa](#)

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata</b> <sup>(3)</sup>
1000.00 Mbps in Download
75,00 Mbps in Upload

<sup>(3)</sup> La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

**Servizio VoLTE:** Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il [link Servizio Volte](#).

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori](#) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto.

Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa

## Prezzo

<b>Costo mensile</b> (salvo eventuali promozioni)	
Già clienti	N.D.
Nuovi clienti nativi	N.D.
Nuovi clienti in portabilità	6,99 euro al mese
<b>Eventuali sconti e loro durata</b>	
Costo mensile promozionale	ND
<b>Costo SIM</b>	0 euro
<b>Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente</b>	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	0,29 euro al minuto
sms	0,29 euro sms
dati	0,99 euro per 1Gigabyte Dati per 1giorno

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna.

Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di

## Servizio di telefonia mobile

diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

## Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito [link a WindTre.it](https://www.windtre.it)

## Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Già clienti	ND
Nuovi clienti nativi	Unica soluzione: 0 euro
Nuovi clienti in portabilità	Unica soluzione: 49,99 euro oppure rateizzazione del costo di attivazione in 24 rate mensili di 2.08 euro <sup>(4)</sup>
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

<sup>(4)</sup> L'Offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2.08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Servizi inclusi gratuiti
Segreteria Telefonica
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Notifica sms 0,29 euro se impostato

## Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio
24
Costo disattivazione servizio
in caso di recesso anticipato addebito della quota non versata in attivazione, in proporzione ai mesi residui <sup>(4)</sup>

**Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista**

L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

<sup>(4)</sup> In caso di recesso anticipato rispetto ai 24 mesi si ricorda di consultare la tabella relativa all'attivazione [www.windtre.it/tabellacostiattivazione](http://www.windtre.it/tabellacostiattivazione)

**Si ricorda che il costo dell'offerta mobile rimarrà invariato anche in caso di disattivazione dell'Offerta fissa abbinata ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati.**

**Se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta Mobile. Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta.**

**Si ricorda, inoltre, che il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.**

**Funzioni per gli utenti finali con disabilità**

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: [Link per Agevolazioni per utenti con disabilità](#)

**Modifiche**

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: [Link al Diritto di recesso](#)

**WINDTRE PIU' SICURI MOBILE**

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link [Più Sicuri](#) ulteriori informazioni.

**SERVIZIO PROTEZIONE MINORI**

Come da delibera AGCOM 9/23/CONS, dal 21/11/2023 si attiva automaticamente sulla SIM di tutti i clienti minorenni il servizio Protezione Minori, che blocca l'accesso online a contenuti vietati o non idonei alla loro età.

Il servizio è disattivabile a richiesta del titolare della SIM, solo una volta raggiunta la maggiore età.

Il maggiorenne titolare di una SIM in uso a un minorenne con offerte diverse da quelle dedicate ai minori, se interessato al servizio di controllo parentale, può rivolgersi al servizio clienti 159 o accedere a [Protezioni minori](#)

Al link [Protezioni minori](#) ulteriori informazioni.