

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	INTERNET 200 Professional - Voucher connettività per le imprese 
Disponibilità offerta	21/11/2022
Offerta valida fino al	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Fisso, fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Illimitato
Apparecchiature	Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 200,00
	Upload	Mbps	Fino a 20,00

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile (inclusivo del costo del modem)	Per nuovi clienti	Euro	19,49 (per 24 mesi, poi 31,99)
	Per clienti con utenza mobile WINDTRE Prof. abbinata	Euro	11,49 (per 24 mesi, poi 23,99)
	Per clienti che attivano una Seconda Linea Professional	Euro	+10

WindTre aderisce al Piano Voucher Connettività promosso dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per favorire la diffusione della banda ultralarga in Italia, grazie all'erogazione di un bonus destinato a contribuire alla fornitura della connettività. Il voucher è destinato, a tutte le persone fisiche titolari di Partita IVA che esercitano, in proprio o in forma associata, una professione intellettuale ai sensi dell'art. 2229 del codice civile (ovvero una delle professioni non organizzate di cui alla legge 14 gennaio 2013, n. 4") ed alle imprese iscritte al relativo registro, che hanno un massimo di 250 dipendenti e un fatturato annuo che non supera 50 milioni €, a fronte della richiesta di attivazione di nuovi servizi di connettività o miglioramento della connettività già attiva. La velocità attivata deve essere la migliore velocità disponibile al civico (sia in caso di upgrade che di nuovi accessi). L'importo del singolo voucher potrà variare da 300€ per FTTC e FWA (ovvero 12, 50€/mese per 24 mesi) a 500€ per FTTH (ovvero 20,83€/mese per 24 mesi). Sarà possibile richiedere un

solo voucher per P.IVA. **L'erogazione dei contributi è subordinata alle effettive disponibilità dei relativi fondi e alla approvazione della domanda.**

Grazie al Voucher Connettività per le Imprese di 300€ (erogato in 24 rate mensili da 12,5€): il canone mensile da **19,49€** è composto, per i primi 24 mesi, da: 19,49€ di canone del servizio, 0€ di chiamate illimitate; dopo i 24 mesi **31,99€** è composto da 26,99€ di canone del servizio e 5€ di chiamate illimitate.

Grazie al Voucher Connettività per le Imprese di 300€ (erogato in 24 rate mensili da 12,5€): il canone mensile da **11,49€** è composto, per i primi 24 mesi, da: 11,49€ di canone del servizio, 0€ di chiamate illimitate; dopo i 24 mesi **23,99€** è composto da 18,99€ di canone del servizio e 5€ di chiamate illimitate.

Per i clienti che attivano, contestualmente alla prima, una Seconda Linea Professional il costo totale aumenta di **10€** (es. 31,99€+10=41,99; 23,99€+10=33,99€). La seconda linea può essere attivata e rimanere attiva solo come accessoria ad una linea principale.

In caso di Offerta abbinata fisso-mobile, il canone di euro 11,49 per 24 mesi, poi 23,99€ si applicherà fintanto che la SIM mobile Professional (World e/o Full) abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile Professional (World e/o Full Plus) abbinata comporterà la perdita di tale beneficio ed il cliente pagherà il costo pieno dell'Offerta.

Adeguamenti

Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

Costo di attivazione	19,99€ una tantum
-----------------------------	-------------------

Modem	Incluso
--------------	---------

Servizi inclusi	Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale*, USA e Canada.
------------------------	--

*Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	Chiamate internazionali nei paesi non inclusi: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/
	Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Il Servizio Assistenza Facile ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio di telefonia fissa, e con rinnovo tacito per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su windtre.it/assistenza-facile o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439
	Più Sicuri Ufficio: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle email di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,49€ al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su https://www.windtre.it/piu-sicuri-ufficio/

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	24,00
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	<i>Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.</i>	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, non sarà addebitato alcun costo *	
	In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.	
Condizioni di sblocco dell'apparato	<i>Non applicabile</i>	

*Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: <https://www.windtre.it/diritto-recesso/>