


Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	BONUS INTERNET CON SUPER FIBRA 
Data	01/02/2021
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Fisso fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Chiamate a consumo
Apparecchiature	Modem Super Wi-Fi in vendita abbinata Samsung Galaxy TAB S6 LITE

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 1000,00
	Upload	Mbps	Fino a 200,00

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile (inclusivo del costo del modem)	Per nuovi clienti	Euro	12,31 (per 12 mesi, poi 28,98)
	Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata	Euro	10,31 (per 12 mesi, poi 26,98)

In caso di Offerta abbinata fisso-mobile, il canone di Euro 10,31 (per 12 mesi, poi 26,98) si applicherà fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone da Euro 10,31 (per 12 mesi, poi 26,98) a 12,31 (per 12 mesi, poi 28,98).

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Costo di attivazione	<i>Gratuito</i>	
Modem	<i>Incluso</i>	
Samsung Galaxy TAB S6 LITE	<i>Euro</i>	<i>159,90 grazie al Bonus Internet e Tablet</i>
Servizi inclusi	<i>Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili</i>	

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile attivato.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa>

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	<i>Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata</i>
	<i>Chiamate internazionali: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/</i>
	<i>Servizi supplementari presenti su: https://www.windtre.it/assistenza-servizi/app-e-servizi/</i>

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	<i>mesi</i>	<i>12,00</i>
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	<i>Il contratto si intende risolto salvo specifiche indicazioni da parte dell'utente.</i>	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	<i>In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, non sarà addebitato alcun costo</i>	
Condizioni di sblocco dell'apparato	<i>Non applicabile</i>	

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile).

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<https://www.windtre.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni). Tali modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun costo per il recesso. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate dal Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>