Wind Tre S.p.A.
Largo Metropolitana 5
20017 Rho - Milano
Servizio Clienti 159
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti**.

Nome offerta	**ABSOLUTE INTERNET 200 NGA Professional**
Disponibilità offerta	*21/11/2022*
Offerta valida fino al	*La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.*

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	*Fisso, fonia e Internet*
Traffico internet	*Illimitato*
Traffico fonia	*Illimitato*
Apparecchiature	*NON PREVISTO*

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	*Mbps*	*Fino a 200,00*
	Upload	*Mbps*	*Fino a 20,00*

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito https://misurainternet.it/ sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile	Per nuovi clienti	*Euro*	*26,99*
	Per clienti con utenza mobile WINDTRE Prof. abbinata	*Euro*	*22,99*

Questa offerta non prevede il modem. In caso di Offerta abbinata fisso-mobile, il canone di euro 22,99 si applicherà fintanto che la SIM mobile Professional (World e/o Full Plus) abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile Professional (World e/o Full Plus) abbinata comporterà la perdita di tale beneficio ed il cliente pagherà il costo pieno dell'Offerta.

Adeguamenti
Da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare entro il primo trimestre dell'anno il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5%. L'adeguamento non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. Per ulteriori dettagli verifica le Condizioni Generali di Contratto dal sito Windtre.it.

Costo di attivazione	*19,99€ una tantum*

Modem	*NON PREVISTO*

Servizi inclusi	*Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale*, USA e Canada.*

*Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	*Chiamate internazionali nei paesi non inclusi:* https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/
	Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Il Servizio Assistenza Facile ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio di telefonia fissa, e con rinnovo tacito per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su windtre.it/assistenza-facile o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439
	Più Sicuri Ufficio: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle email di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,49€ al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su https://www.windtre.it/piu-sicuri-ufficio/

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	*mesi*	*12,00*
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	*Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.*	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un importo pari a 35€ + IVA, indipendentemente dall'accesso, pari al minore dei costi realmente sostenuti da Wind Tre per dismettere la linea o trasferire il servizio. Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.	
	In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.	
Condizioni di sblocco dell'apparato	*Non applicabile*	

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: https://www.windtre.it/diritto-recesso/