

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	ABSOLUTE INTERNET 200 Professional 
Data	21/04/2022
Offerta valida fino al	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Fisso, fonia e Internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Illimitato
Apparecchiature	NON PREVISTO

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet	Download	Mbps	Fino a 200,00
	Upload	Mbps	Fino a 20,00
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-
Velocità minima di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Prezzo

Costo mensile	Per nuovi clienti	Euro	25,99
	Per clienti con utenza mobile WINDTRE Prof. abbinata	Euro	15,16

Questa offerta non prevede il modem. In caso di Offerta abbinata fisso-mobile, il canone di Euro 15,16 si applicherà fintanto che la SIM mobile Professional (World e/o Full Plus) abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile Professional (World e/o Full Plus) abbinata comporterà l'automatica variazione del canone da Euro 15,16 a 25,99.

Costo di attivazione	9,99€ una tantum
----------------------	------------------

Modem	NON PREVISTO
Servizi inclusi	Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale*, USA e Canada.

*Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	<p>Chiamate internazionali nei paesi non inclusi: https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/</p> <p>Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Il Servizio Assistenza Facile ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio di telefonia fissa, e con rinnovo tacito per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su windtre.it/assistenza-facile o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439</p>
---	--

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	mesi	12,00
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.	
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	<p>In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone di servizio*</p> <p>In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.</p>	
Condizioni di sblocco dell'apparato	Non applicabile	

*Valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio (al netto del costo della rata del modem).

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link

<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo:

Servizio di telefonia fissa

<https://www.windtre.it/diritto-recesso/>

