

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Nome offerta           | <b>SUPER FIBRA Professional Aree Bianche - Voucher connettività per le Imprese</b>  |
| Data                   | 21/04/2022   |
| Offerta valida fino al | La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.   |

### Servizio/i e apparecchiature

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| Servizi           | Fisso, fonia e Internet   |
| Traffico internet | Illimitato                |
| Traffico fonia    | Illimitato                |
| Apparecchiature   | Modem Super Wi-Fi incluso |

### Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|  |          |      |                |
|--|----------|------|----------------|
| Velocità massima di connessione Internet                 | Download | Mbps | Fino a 1000,00 |
|  | Upload   | Mbps | Fino a 300,00  |
| Velocità di connessione Internet normalmente disponibile | Download | Mbps | -              |
|  | Upload   | Mbps | -              |
| Velocità minima di connessione Internet                  | Download | Mbps | -              |
|  | Upload   | Mbps | -              |

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

### Prezzo

|   |   |      |                                |
|---|---|------|--------------------------------|
| Costo mensile (inclusivo del costo del modem) | Per nuovi clienti                                       | Euro | 12,16 (per 24 mesi, poi 32,99) |
|   | Per clienti con utenza mobile WINDTRE Prof. abbinata    | Euro | 9,16 (per 24 mesi, poi 29,99)  |
|   | Per clienti che attivano una Seconda Linea Professional | Euro | +10                            |

WindTre aderisce al Piano Voucher Connettività promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico per favorire la diffusione della banda ultralarga in Italia, grazie all'erogazione di un bonus destinato a contribuire alla fornitura della connettività. Il voucher è destinato ad imprese, iscritte al relativo registro, che hanno un massimo di 250 dipendenti e un fatturato annuo che non supera 50 milioni €, a fronte della richiesta di attivazione di nuovi servizi di connettività o miglioramento della connettività già attiva. La velocità attivata deve essere la migliore velocità disponibile al civico (sia in

caso di upgrade che di nuovi accessi). L'importo del singolo voucher potrà variare da 300€ per FTTC (ovvero 12, 50€/mese per 24 mesi) a 500€ per FTTH (ovvero 20,83€/mese per 24 mesi). Sarà possibile richiedere un solo voucher per P.IVA. **L'erogazione dei contributi è subordinata alle effettive disponibilità dei relativi fondi e alla approvazione della domanda.**

Grazie al Voucher Connettività per le Imprese di 500€ (erogato in 24 rate mensili da 20,83€): il canone mensile da **12,16€** è composto, per i primi 24 mesi, da: 12,16€ di canone del servizio, 0€ di chiamate illimitate; dopo i 24 mesi **32,99€** è composta da 27,99€ di canone del servizio e 5€ di chiamate illimitate.

Grazie al Voucher Connettività per le Imprese di 500€ (erogato in 24 rate mensili da 20,83€): il canone mensile da **9,16€** è composto, per i primi 24 mesi, da: 9,16€ di canone del servizio, 0€ di chiamate illimitate; dopo i 24 mesi **29,99€** è composta da 24,99€ di canone del servizio e 5€ di chiamate illimitate

**Per i clienti che attivano, contestualmente alla prima, una Seconda Linea Professional** il costo totale aumenta di **10€** (es. 32,99€+10=42,99; 29,99€+10€=39,99€). La seconda linea può essere attivata e rimanere attiva solo come accessoria ad una linea principale.

In caso di Offerta abbinata fisso-mobile, il canone di Euro **9,16€** (per 24 mesi, poi **29,99€**) si applicherà fintanto che la SIM mobile Professional (World e/o Full) abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile Professional (World e/o Full) abbinata comporterà l'automatica variazione del canone da Euro **9,16€** (per 24 mesi, poi **29,99€**) a **12,16€** (per 24 mesi, poi **32,99€**).

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Costo di attivazione</b> | 9,99€ una tantum  |
| <b>Costo primo allaccio</b> | 99,99€, rateizzabili a 3,99€/mese per 24 mesi   |
| <b>Modem</b>                | Incluso   |
| <b>Servizi inclusi</b>      | <i>Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale*, USA e Canada.</i> |

\*Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

|   |  |
|---|--|
| <b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b> | <p><i>Chiamate internazionali nei paesi non inclusi:</i><br/> <a href="https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/">https://www.windtre.it/tariffe-internazionali-fisso/</a></p> <p><i>Servizio Assistenza Facile: Servizio fornito da WINDTRE in collaborazione con Europ Assistance. A soli 4,99€/mese sono inclusi ogni anno 3 interventi a scelta tra elettricista, idraulico, tecnico riparatore di elettrodomestici e 3 interventi di esperti in sicurezza informatica, del valore massimo di 300€ l'uno. Il Servizio Assistenza Facile ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione del servizio di telefonia fissa, e con rinnovo tacito per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni su come richiedere i servizi Assistenza Facile, vai su <a href="https://www.windtre.it/assistenza-facile">windtre.it/assistenza-facile</a> o contatta Europ Assistance al numero 800 954 439</i></p> |
|---|--|

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

### Durata, rinnovo e risoluzione

|   |   |       |
|---|---|-------|
| <b>Durata minima del contratto</b>  | <i>mesi</i>   | 24,00 |
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b> | <i>Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.</i>   |       |
| <b>Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi</b>                   | In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, non sarà addebitato alcun costo *  |       |
|   | In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore. |       |
| <b>Condizioni di sblocco dell'apparato</b>                                | <i>Non applicabile</i>  |       |

\*Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link  
<https://www.windtre.it/assistenza-servizi/come-esercitare-diritto-recesso-art70-comma4/>

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo:

<https://www.windtre.it/diritto-recesso/>