

TERMINI e CONDIZIONI

“INIZIATIVA WINDAY”

Wind Tre S.p.A., sede in Largo Metropolitana 5, RHO, Milano, con capitale sociale int. vers. di €474.303.795,00, con Partita IVA 13378520152, Codice Fiscale e numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 02517580920 (di seguito, “**WINDTRE**” e/o “**Promotore**”) organizza l’iniziativa promozionale denominata “**WINDAY**” (di seguito “**WINDAY**” e/o l’**Iniziativa**”) ai seguenti termini e condizioni (di seguito, “**Termini e Condizioni**”).

ART. 1 L’INIZIATIVA WINDAY

È l’Iniziativa gratuita che WINDTRE riserva esclusivamente ai propri clienti a marchio “WINDTRE” per ringraziarli della fedeltà dimostrata, premiandoli con una pluralità di regali e promozioni personalizzati, “su misura” per i vari profili dei clienti partecipanti. Nei diversi giorni della settimana il cliente iscritto a **WINDAY** accedendo all’Iniziativa può scoprire i diversi regali e vantaggi a lui riservati.

L’Iniziativa, per le suddette finalità, prevede il previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di profilazione, di comunicazioni commerciali e di localizzazione le cui modalità sono dettagliate nell’Informativa Privacy disponibile prima dell’iscrizione all’Iniziativa e che costituisce parte integrante e sostanziale di Termini e Condizioni.

ART. 2 DURATA

Dal 16/03/2020 al 31/03/2021 (di seguito, “**Periodo di durata**”), salvo eventuali proroghe che saranno di volta in volta previamente comunicate ai clienti partecipanti attraverso le seguenti modalità: a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tramite sms e/o e-mail e/o sito internet dedicato all’Iniziativa

ART. 3 DESTINATARI

3.1 CHI PUÒ PARTECIPARE

L’Iniziativa è destinata a tutte le persone fisiche di età uguale o superiore ai 14 anni alla data di partecipazione all’Iniziativa, residenti e/o domiciliate sul territorio italiano, clienti del Promotore, che risultino titolari di un’offerta ad uso privato o professionisti¹ a marchio “WINDTRE” di rete mobile, sia ricaricabile sia in abbonamento, e/o rete fissa sia Voce sia Internet, in stato

¹ Per professionisti si intendono i soggetti che attivano un’offerta consumer e che possono, conseguentemente, accedere all’APP WINDTRE e partecipare, quindi, all’Iniziativa.

attivo, e che siano in regola con le condizioni economiche previste dall'offerta attiva (di seguito, "**Partecipanti**").

Sono esclusi dall'Iniziativa, i clienti titolari di un'offerta business.

I Partecipanti di età inferiore ai 18 anni dichiarano di aver ricevuto l'autorizzazione del genitore/tutore alla partecipazione all'Iniziativa. Il Promotore si riserva di effettuare opportuni controlli in merito alla corretta partecipazione dei soggetti minorenni (verificando la presenza di apposita autorizzazione rilasciata dal genitore e/o dal tutore del minore; in assenza il minore non potrà partecipare all'Iniziativa).

3.2 ESCLUSIONI

Non potranno prendere parte all'Iniziativa:

- (i) i clienti WINDTRE possessori di piani tariffari destinati a clienti business;
- (ii) i dipendenti WINDTRE, sia in riferimento alle SIM WINDTRE ad uso aziendale o promiscuo, sia in riferimento alle SIM WINDTRE ad uso privato. Non possono partecipare all'Iniziativa i dipendenti di società esterne che collaborano stabilmente con WINDTRE alla gestione dell'Iniziativa e/o società di consulenza di cui si potranno avvalere le società ai fini della organizzazione e gestione dell'Iniziativa.
- (iii) I clienti WINDTRE che durante il periodo di durata dell'Iniziativa, dovessero essere soggetti a misure di intervento così come descritto nelle Condizioni Generali di Contratto di WINDTRE per le offerte mobili all' ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE INERENTI AL SERVIZIO - ART. 5.5 MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE (solo per piani in abbonamento) - ART. 6.1 SEGNALAZIONE DI CONSUMI ANOMALI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO e nelle Condizioni Generali di Contratto di WINDTRE per le offerte fisse all'ART 4 (OBBLIGHI DEL CLIENTE), 11 (FATTURAZIONE) E 17 (TRAFFICO ANOMALO)

ART. 4 - MODALITA' DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA

Tutti i Partecipanti i, durante il periodo di durata dell'Iniziativa, potranno accedere a "**WINDAY**" e beneficiare dei vantaggi offerti.

L'adesione all'Iniziativa è gratuita, volontaria e non è richiesta la sottoscrizione di alcun ulteriore prodotto e/o servizio; unica condizione richiesta per l'adesione è il possesso dei requisiti di cui all'articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni.

L'adesione all'Iniziativa potrà avvenire solo tramite l'applicazione WINDTRE (di seguito "**App**").

Qualora risulti titolare di più offerte a marchio WINDTRE sia di rete mobile, ricaricabile e/o abbonamento, che di rete fissa, ognuna di esse potrà essere

utilizzata per aderire all'Iniziativa. I vantaggi saranno ad ogni modo attribuiti alla singola offerta e non potranno essere cumulati.

Al primo accesso alla sezione dedicata all'Iniziativa presente sull'App WINDTRE verrà richiesta l'accettazione di "Termini & Condizioni", il rilascio volontario dei consensi al Trattamento dei dati ai sensi della normativa vigente, le cui modalità sono dettagliate nell'Informativa Privacy resa disponibile prima dell'iscrizione all'Iniziativa e che costituisce parte integrante di "Termini & Condizioni", nonché la conferma dell'indirizzo email a cui verranno inviate le relative comunicazioni.

ART. 5 – DESCRIZIONE GENERALE DELL'INIZIATIVA

WINDAY consente ai Partecipanti di prendere parte a concorsi e/o operazioni a premio connessi all'Iniziativa nonché – previo rilascio dei consensi privacy previsti - di usufruire di vantaggi, regali, sconti e agevolazioni personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo dei Partecipanti medesimi.

I consensi alla Profilazione, Localizzazione e all'invio di comunicazioni Commerciali raccolti permetteranno a WINDTRE di trattare i dati relativi al dispositivo, all'utilizzo dei servizi dati e voce di WINDTRE, alle app utilizzate ed ai luoghi visitati in modo da poter offrire i regali e le promozioni di interesse del singolo Cliente.

Si precisa che, come più dettagliatamente indicato nell'informativa, per consentire la comunicazione degli aggiornamenti dell'Iniziativa, comunicare la vincita eventuale ed elaborare le informazioni per consentire il recapito eventuale dei premi è necessario il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali connesse e strumentali all'Iniziativa e alle manifestazioni connesse all'Iniziativa. Tale consenso verrà espressamente rilasciato al momento dell'iscrizione all'iniziativa. In assenza di tale consenso infatti non sarà possibile fornire le comunicazioni essenziali e strumentali all'Iniziativa. In caso di cancellazione dall'Iniziativa verranno ricordate le modalità per manifestare i consensi rispetto ai trattamenti sopra indicati.

Il Promotore si riserva di modificare in qualsiasi momento i "Termini e Condizioni" di **WINDAY** fornendo adeguata e tempestiva comunicazione ai Partecipanti.

La versione aggiornata dei Termini e Condizioni di **WINDAY** è sempre reperibile sull'App WINDTRE all'interno del programma **WINDAY** nella sezione "Profilo" - "Guida" cliccando sull'icona impostazioni in alto a destra.

Durante la partecipazione all'Iniziativa, è sempre possibile modificare i consensi dalle impostazioni dell'App WINDTRE. Eventuali variazioni potrebbero comportare l'esclusione dei regali, sconti e agevolazioni previsti dall'Iniziativa.

ART. 6 – DESCRIZIONE DELLE INIZIATIVE PREVISTE

Questa sezione verrà aggiornata ogni qual volta saranno introdotte nuove iniziative promozionali. I Partecipanti saranno preventivamente aggiornati tramite invio di SMS o e-mail o sito internet dedicato all'Iniziativa.

Accettando i Termini e Condizioni, il Partecipante potrà prendere parte alle manifestazioni a premi e alle eventuali ulteriori iniziative promozionali connesse all'Iniziativa senza dover nuovamente accettare i "Termini e Condizioni" dell'Iniziativa stessa.

6.1 REGALO DEL LUNEDI'

Per tutta la durata dell'Iniziativa, ogni lunedì, i Partecipanti che abbiano prestato il consenso alla profilazione al fine della creazione dei profili di consumo e il consenso alla localizzazione, potranno accedere alla card del lunedì e scoprire il regalo personalizzato a loro riservato in base ai gusti del Partecipante medesimo.

Il regalo del lunedì potrà essere redento solo il lunedì tra le 00:00 e non oltre le 23.59 dello stesso giorno.

Il regalo potrà essere, a titolo esemplificativo, uno sconto da utilizzare presso un partner dell'Iniziativa (di seguito "**Partner**"), oppure un omaggio offerto dal Promotore e riguardante il piano tariffario del Partecipante.

Per ricevere il regalo riservato, il Partecipante dovrà accedere alla card del lunedì, compiere l'azione indicata e cliccare su "Richiedi il Regalo" all'interno della pagina descrittiva del regalo stesso.

In questa pagina, il Partecipante potrà prendere visione della modalità e condizioni di fruizione dello sconto o, in caso di regalo legato all'offerta telefonica delle tempistiche e modalità di erogazione del regalo da parte del Promotore.

Dopo aver cliccato su "Richiedi il Regalo":

a. ove il regalo fosse uno sconto di Partner: il Partecipante riceverà un sms oppure una email all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di adesione (in caso di abbonamento a Rete Fissa), contenente:

- un codice, oppure;
- un link da cui scaricare un voucher digitale, oppure
- opportune indicazioni che daranno diritto all'ottenimento dello sconto presso il Partner, secondo i termini e condizioni di utilizzo di ogni singolo titolo di legittimazione, meglio descritti nella pagina riservata al regalo all'interno dell'App.

b. Per regali legati all'offerta telefonica, il Partecipante troverà la descrizione dettagliata del regalo comprensivo di condizioni e limitazioni e, una volta richiesto tramite apposita funzionalità (idealmente un pulsante) l'attivazione sarà automatica ed avverrà entro 48 ore dalla relativa richiesta.

Il Partecipante può in qualsiasi momento visualizzare i regali del lunedì richiesti o scaduti accedendo a **WINDAY** dall'app **WINDTRE** nella sezione "Profilo".

6.2 REGALO CINEMA

I Partecipanti, potranno accedere alla sezione "Cinema" per usufruire, attraverso una card cinema 2x1 giornaliera (di seguito "Card Cinema") oppure attraverso un voucher cinema settimanale 4x2 oppure 2x1 (di seguito "**Voucher Cinema**"), di uno sconto del 50% sull'acquisto di due o quattro biglietti di ingresso nelle sale cinematografiche aderenti al **WINDAY**, il cui elenco è sempre consultabile sull'App.

Card Cinema e Voucher Cinema sono disponibili all'interno della sezione Cinema.

Il beneficio dello sconto della Card Cinema, 2x1, può essere utilizzato una sola volta ogni giorno, festivi inclusi.

Il beneficio dello sconto Voucher Cinema, a scelta tra 4x2 o 2x1, può essere utilizzato una sola volta a settimana a partire dal lunedì fino alla domenica, festivi inclusi.

Gli ingressi garantiti da ciascun Voucher e Card Cinema non sono cumulabili tra loro. Una volta utilizzato uno dei due Card/Voucher Cinema, il beneficio dello sconto non sarà più disponibile fino alle 23:59 della domenica.

I benefici degli sconti cinema **WINDAY** possono essere utilizzati per acquistare i biglietti presso la cassa del Cinema convenzionato (nel giorno stesso di proiezione del film) oppure in modalità digitale, all'interno dell'App, tramite il servizio di "Acquisto online" (fruizione successiva all'acquisto).

Per usufruire dello sconto presso la cassa del Cinema convenzionato sarà necessario mostrare la Card/Voucher Cinema disponibile all'interno della sezione Cinema oppure, in caso il Partecipante abbia ricevuto il Voucher Cinema via email/SMS, dovrà stampare il documento di legittimazione e presentarlo direttamente in cassa entro la data di validità riportata sul documento stesso.

Il servizio di "Acquisto online" è disponibile all'interno della sezione Cinema dell'App per le sale cinematografiche The Space. E' possibile prenotare i posti preferiti e acquistare i biglietti **WINDAY** per i film previsti in programmazione e per le giornate e gli orari disponibili nella sezione dedicata.

Non sono applicati costi aggiuntivi di prevendita.

I biglietti acquistati on-line sono inviati in formato pdf all'indirizzo e-mail fornito durante la finalizzazione dell'acquisto sull'App stessa. I biglietti sono

presenti anche nell'apposita sezione cinema nell'App. Possono essere mostrati al personale del cinema direttamente dal proprio smartphone. Se si preferisce, si può stampare il biglietto pdf che viene inviato via e-mail e presentarlo allo staff per la verifica.

Non sono accettate modalità di fruizione diverse da quelle indicate.

WINDTRE non si assume responsabilità qualora per qualsiasi motivo i distributori delle pellicole cinematografiche ponessero limitazioni alla visione di uno o più film e l'accesso alle sale venisse interdetto ai possessori della Card/Voucher Cinema.

Il beneficio Cinema sarà disponibile fino alla data del 31/12/2020.

ART. 7 MANIFESTAZIONI CONNESSE ALL'INIZIATIVA

Durante il Periodo di durata, il Promotore si riserva di promuovere delle ulteriori attività/iniziativa promozionali rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo:

- Manifestazioni a premio;
- Offerte e promozioni dedicate.

Di tali ulteriori attività/iniziativa promozionali i Partecipanti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare, in conformità a Termini e Condizioni.

Termini e condizioni e regolamenti dedicati saranno sempre consultabili al sito *windtre.it* e sull'App WINDTRE all'interno del programma **WINDAY** nella sezione "Profilo" - "Guida" cliccando sull'icona impostazioni in alto a destra.

ART. 8 NOTE FINALI

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate in "Termini e Condizioni". Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti.

Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei Termini e Condizioni sarà reperibile sull'App WINDTRE all'interno del programma **WINDAY** nella sezione "Profilo" - "Guida" cliccando sull'icona impostazioni in alto a destra, e sul sito *windtre.it*.

È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il

computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire ai Partecipanti di prendere parte all'Iniziativa.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato da Termini e Condizioni, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

ART. 9 CANCELLAZIONE

Il Partecipante può in ogni momento cancellare gratuitamente la propria iscrizione all'Iniziativa accedendo all'App WINDTRE nella sezione "Profilo" - "Cancella Iscrizione" cliccando sull'icona impostazioni in alto a destra.

Se sceglie di disiscriversi dall'Iniziativa il Partecipante non potrà più accedere ai vantaggi e ricevere i premi pensati per lui e per poter fruire dei molteplici regali dell'Iniziativa **WINDAY** dovrà procedere a una successiva nuova iscrizione.

In caso di cancellazione dal Programma verranno ricordati i consensi liberamente prestati in fase di iscrizione all'Iniziativa **WINDAY** e le modalità per manifestare nuovamente la propria volontà.

ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali dei Partecipanti saranno trattati da WINDTRE in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**"), anche con l'ausilio di strumenti informatici, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione e all'esecuzione dell'Iniziativa.

10.2 Con **WINDAY** puoi accedere ogni giorno della settimana a vantaggi esclusivi, sconti e regali anche in forma personalizzata.

I dati personali saranno trattati per partecipare all'Iniziativa e dare seguito a tutte le attività ad essa connesse.

L'adesione all'Iniziativa è libera e consente la piena partecipazione di tutti i Clienti alle proposte della settimana con la possibilità di ricevere premi e sconti. Per i regali delle sole giornate di lunedì e sabato i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti e, previo esplicito consenso, verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, per le seguenti finalità:

- creazione dei profili di consumo necessari al fine di garantire un "regalo personalizzato" in base ai gusti del Partecipante medesimo, nei luoghi più idonei alle sue esigenze.

Il conferimento del consenso commerciale, alla profilazione e alla localizzazione è libero e facoltativo; tuttavia il mancato conferimento non consentirà di ricevere i regali personalizzati richiesti con l'adesione alle iniziative del lunedì e sabato.

Si precisa che per le manifestazioni a premi delle giornate del mercoledì e giovedì e per le iniziative del martedì e venerdì e per tutte le altre eventuali iniziative promosse dei restanti giorni del **WINDAY**, il conferimento dei consensi non è necessario per la partecipazione al Programma.

10.3 In caso di eventuale revoca di uno o più consensi al trattamento dei dati personali di cui al precedente paragrafo 10.2, eventualmente rilasciati contestualmente all'Iscrizione volontaria a **WINDAY**, verrà meno il diritto di partecipare ai premi di lunedì e sabato. I vantaggi e le agevolazioni dedicate sono infatti costituiti da comunicazioni di natura commerciale e promozionale anche personalizzata e, pertanto, la revoca di uno o più dei suddetti consensi comporterebbe la contestuale impossibilità, per il Promotore, di comunicare e erogare i vantaggi e le agevolazioni stessi.

Tale eventuale revoca non produrrebbe invece alcun effetto rispetto alle manifestazioni a premi e alle altre eventuali iniziative promosse da **WINDTRE** alle quali il Partecipante a **WINDAY** dovesse prendere parte, fatte salve diverse indicazioni contenute nei relativi regolamenti o documenti di termini e condizioni nonché l'esercizio dei diritti degli interessati ai sensi dell'art. 5 Informativa Privacy dell'Iniziativa **WINDAY**.