

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	23/03/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	19/04/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	INTERNET 20 Professional		
Tipologia dell'offerta	Piana base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20,00
	Upload	Mbps	1,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	55,00/66,00
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	0/0*

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	25,99	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00/0,00/-/-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0,00	0,00
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0,00	0,00
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS				euro	-
			A volume	euro/GB	-	-
	Importo Internet				euro/minuto	-
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

### SENZA COSTI DI ATTIVAZIONE

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l'indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

**FIX&MOBILE PROFESSIONAL:** In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional Full ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 25,99€ è in promozione a 15,99€ con l'Offerta Mobile Professional Full, per un costo totale di 31,98€/mese. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional Full abbinata, il Cliente perderà il beneficio sulla linea fissa e il canone della sola Offerta fissa torna al costo di 25,99€/mese. L'offerta è sottoscrivibile anche con Professional World. In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional World ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 25,99€ è in promozione a 15,99€ con l'Offerta Mobile Professional World, per un costo totale di 37,98€/mese. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional World abbinata, il Cliente perderà il beneficio sulla linea fissa e il canone della sola Offerta fissa torna al costo di 25,99€/mese.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche.

In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo una tantum di importo pari al valore minimo tra il valore del contratto ed i costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sulle Condizioni Generali di contratto. Disponibile il dettaglio delle chiamate (da fisso e da mobile): gratuito da Area Clienti, al costo di 60 cent ad invio se allegato alla fattura.

**L'Offerta INTERNET 20 Professional include un Modem per la navigazione da casa fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese, durata contrattuale 48 mesi o 11,98€/mese, durata contrattuale 24 mesi.**

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
 • Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.  
 • Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:  
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,  
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,  
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,  
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.