

Caratteristiche offerta

Operatore		WINDTRE	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		16/03/2020	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		19/04/2020	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SUPER FIBRA Professional	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		Fibra, FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,00
	Upload	Mbps	200,00

				A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	120,00	0,00	0,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,00	0,00	0,00

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	94,00/94,00
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	0/0*

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	25,99	
				euro	0,00/0,00/-/-	0,00/0,00/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/secondo	0,00
			Da fisso a fisso		euro/minuto	0,00
			Da fisso a mobile		euro/minuto	0,00
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile		euro/minuto	-
			Da mobile a fisso		euro/minuto	-
					euro	-
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	
		A tempo		euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

***Costo di attivazione:** 120€ in un'unica soluzione o rateizzabile in 24 rate da 5€/mese. In caso di rateizzazione, le rate mensili non verranno addebitate con Offerta attiva per 24 mesi. In caso di recesso saranno, invece, addebitate le rate restanti. Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l'indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

FIX&MOBILE PROFESSIONAL: In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional Full ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 25,99€ è in promozione a 15,99€ con l'Offerta Mobile Professional Full, per un costo totale di 31,98€/mese. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional Full abbinata, il Cliente perderà il beneficio sulla linea fissa e il canone della sola Offerta fissa torna al costo di 25,99€/mese. L'offerta è sottoscrivibile anche con Professional World. In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional World ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 25,99€ è in promozione a 15,99€ con l'Offerta Mobile Professional World, per un costo totale di 37,98€/mese. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional World abbinata, il Cliente perderà il beneficio sulla linea fissa e il canone della sola Offerta fissa torna al costo di 25,99€/mese.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con Fibra FTTH (Fiber to the Home) si intende la fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente. Con FTTC (Fiber to the Cabinet) si intende la fibra ottica che arriva fino all'armadio in strada (cabinet) vicino all'abitazione del Cliente. Il collegamento finale verso l'abitazione del Cliente è in rame.

Le Offerte con velocità superiori ai 30 Mb/s vengono attivate sfruttando la tecnologia VoIP.

In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo una tantum di importo pari al valore minimo tra il valore del contratto ed i costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sulle Condizioni Generali di contratto. Disponibile il dettaglio delle chiamate (da fisso e da mobile): gratuito da Area Clienti, al costo di 60 cent ad invio se allegato alla fattura.

L'Offerta Super Fibra Professional include un Modem per la navigazione da casa fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese, durata contrattuale 48 mesi o 11,98€/mese, durata contrattuale 24 mesi.

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.