

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	SUPER FIBRA Professional		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra, FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,00
	Upload	Mbps	200,00

				A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	21
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	0/0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	31,99
			Da fisso a fisso	euro	0,00/0,00/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
			Importo singolo SMS	euro	-
			A volume	euro/GB	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

### SENZA COSTI DI ATTIVAZIONE

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l'indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

**FIX&MOBILE PROFESSIONAL:** In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional Full o World ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 31,99€ è in promozione a 21,99€ al mese (per i primi 48 mesi: 11€/mese di servizio, 5€/mese di chiamate illimitate e 5,99€/mese di modem, al termine dei 48 mesi: 16,99 €/ mese di servizio e 5€/mese di chiamate illimitate) per un costo totale di 37,98€/mese con l'Offerta Mobile Professional Full o 43,98€/mese con l'Offerta Mobile Professional World. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional Full o World abbinata, il Cliente perderà il beneficio sulla linea fissa e il canone della sola Offerta fissa torna al costo di 31,99€/mese.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con Fibra FTTH (Fiber to the Home) si intende la fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente. Con FTTC (Fiber to the Cabinet) si intende la fibra ottica che arriva fino all'armadio in strada (cabinet) vicino all'abitazione del Cliente. Il collegamento finale verso l'abitazione del Cliente è in rame.

Le Offerte con velocità superiori ai 30 Mb/s vengono attivate sfruttando la tecnologia VoIP.

**L'Offerta Super Fibra Professional include un Modem per la navigazione da casa fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese IVA inclusa per 48 mesi già incluso nel costo complessivo dell'offerta o 11,98€/mese IVA inclusa con durata contrattuale 24 mesi, con servizio di assistenza gratuito per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti. Disponibile anche la versione "Top Wi-Fi" con Modem e Wi-Extender incluso a 2 euro/mese in più IVA inclusa.**

Costi di disattivazione: in caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, è previsto il pagamento di 21€ (11€ nel caso l'offerta fissa sia abbinata ad un'offerta mobile Professional Full o World), pari a una mensilità di canone del servizio (il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto) e in aggiunta le rate a scadere del modem e del costo primo allaccio (se presente e rateizzato), secondo la modalità prescelta dal cliente.

Disponibile il dettaglio delle chiamate (da fisso e da mobile): gratuito da Area Clienti, al costo di 60 cent ad invio se allegato alla fattura.

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

• Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

• Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.