Caratteristiche offerta

Operatore		*WINDTRE*	
Stato dell'offerta		*Riservata alla CB*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*04/05/2021*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*-*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*MIA CYC Unlimited*	
Tipologia dell'offerta		*Opzione/Bundle*	
Se opzione, piani base compatibili		*Tutti*	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		*Mobile fonia e Internet*	
Modalità di pagamento		*Ricaricabile*	
Target clientela		*Già clienti nati all'estero*	
Tecnologia di rete		*LTE - 5G*	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*10,00*
	Upload	*Mbps*	*10,00*

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	*0*	*0*
	Nuovi clienti nativi	*euro*	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	-	-

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	-
Durata minima del contratto	*mesi*	-
Costo recesso	*euro*	-

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	*20,99*	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	*Illimitato +*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	*500 vs 53 paesi*
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	-

*Le **Offerte MIA CYC Unlimited** , sono personalizzate, e vengono proposte da WINDTRE in funzione dell'offerta già attiva, delle caratteristiche e dei bisogni dei Clienti. Pertanto la composizione sopra indicata è quella massima per prezzo. Al Cliente possono essere proposte composizioni di prezzo inferiori con costo di attivazione pari a 0€. I Clienti posso prendere visione dei dettagli dell'Offerta MIA a loro dedicata sull'APP Windtre.*

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET)*:
500 minuti dall'Italia verso 53 Paesi (nelle versioni con costo mensile <=18,99 euro sono previsti 300 minuti): Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Altri consumi extra soglia*:
Superati i minuti verso l'Estero, e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 0,19 euro e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 0,23 euro comprensivo di scatto alla risposta.
Per gli SMS nazionali si applica la tariffa di 0,29 euro/SMS.

Traffico illimitato*:
Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza a per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

Credito residuo*:
In caso di offerte Ricaricabili, il giorno del primo addebito su base mensile corrisponde alla data fissa di rinnovo.
La SIM Ricaricabile per essere abilitata ad effettuare traffico necessita sempre della presenza di credito residuo.
Se alla data di attivazione/rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato ma, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 2 giorni, sempre al costo di 0,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico su credito residuo, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione.

***Servizi inclusi** :*
Sono inclusi gratuitamente i servizi di 5G Priority Pass, Segreteria Telefonica e Ti Ho Cercato. E' incluso a pagamento il servizio SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica la tariffa SMS prevista dal piano tariffario del cliente.

5G
Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Info e copertura su WINDTRE.it/5g.

Roaming:
Traffico UE: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta/ e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/.
Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su https://www.windtre.it/offerte-all-estero/tariffe-base-mondo/

**Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.*